**MUSTERBRIEF**

Erhalt Zahlungsaufforderung (z.B. Mehrjahresvertrag für Eintrag in Verzeichnis)

*Einschreiben mit Rückantwort und/oder ZEP – Zertifizierte elektronische Post*

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, Inhaber/in der \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, wurde von Ihnen mit Schreiben vom \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Datum aufgefordert, den Betrag von EUR \_\_\_,\_\_ für die Eintragung in Ihr Verzeichnis zu begleichen.

Da ich in dem Glauben ihr Formular unterschrieben habe, Ihre Dienstleistung sei kostenlos, fühle ich mich von Ihnen durch die bloße Erwähnung der Kosten für die Dienstleistung im Kleingedruckten, in die Irre geführt. Wäre ich von Ihnen ausreichend über den Preis dieser Dienstleistung in Kenntnis gesetzt worden, so hätte ich diese nicht beansprucht. Leider muss ich davon ausgehen, dass Sie willentlich diesen falschen Eindruck vermitteln und zu dieser unzutreffenden Annahme verleiten.

Die Arbeitsweise Ihres Unternehmens, Verbraucher/innen zum Unterschreiben und somit zur Annahme Ihrer scheinbar kostenlosen Dienstleistung zu bringen, wird von der EU-Richtlinie 29/2005 als irreführende Geschäftspraxis bezeichnet. Sie sind demnach verpflichtet, Kund/innen vor der Kaufentscheidung ausreichend und genau zu informieren, sowie alle vorgeschriebenen Angaben in „klarer und verständlicher Weise“ und in „klarer und verständlicher Sprache“ bereitzustellen.

Auch die italienische Marktschutzbehörde hat derartige Verhaltensweisen mehrmals als Irreführung bezeichnet und die entsprechenden Unternehmen zu Geldstrafen verurteilt.

Ich werde Ihren Zahlungsaufforderungen daher nicht nachkommen und werde mich an meinen Rechtsbeistand wenden, sollten Sie Ihre Forderungen nicht sofort zurück ziehen.

Außerdem fordere ich Sie mit diesem Schreiben auf, gemäß der Datenschutzverordnung (EU) 2016/679 und dem italienischen Datenschutzkodex GVD 196/2003, mich nicht mehr zu kontaktieren, meine personenbezogenen Daten, bzw. die Daten meines Unternehmens, umgehend aus Ihren Datenbanken zu löschen, sowie mir dies schriftlich zu bestätigen. Anderenfalls behalte ich mir eine Anzeige bei der italienischen Datenschutzbehörde vor.

Mit freundlichen Grüßen

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_