



„Öffentliche Verwaltung - Quo vadis?“

Alexander Steiner

Generaldirektor der Autonomen Provinz Bozen

„Die öffentliche Verwaltung steht vor einer großen **Veränderung**. Wie lassen sich die ständig voranschreitende Digitalisierung und Smart Working mit der Erfordernis, Dienstleistungen neu zu organisieren, zusammenführen, um die **Effizienz** für Bürger und Unternehmen zu steigern? Dieser **Herausforderung** wird sich auch die Landesverwaltung in den nächsten Jahren stellen.“

Die Mission der Landesverwaltung

Im Dienste unserer BürgerInnen und unserer Unternehmen

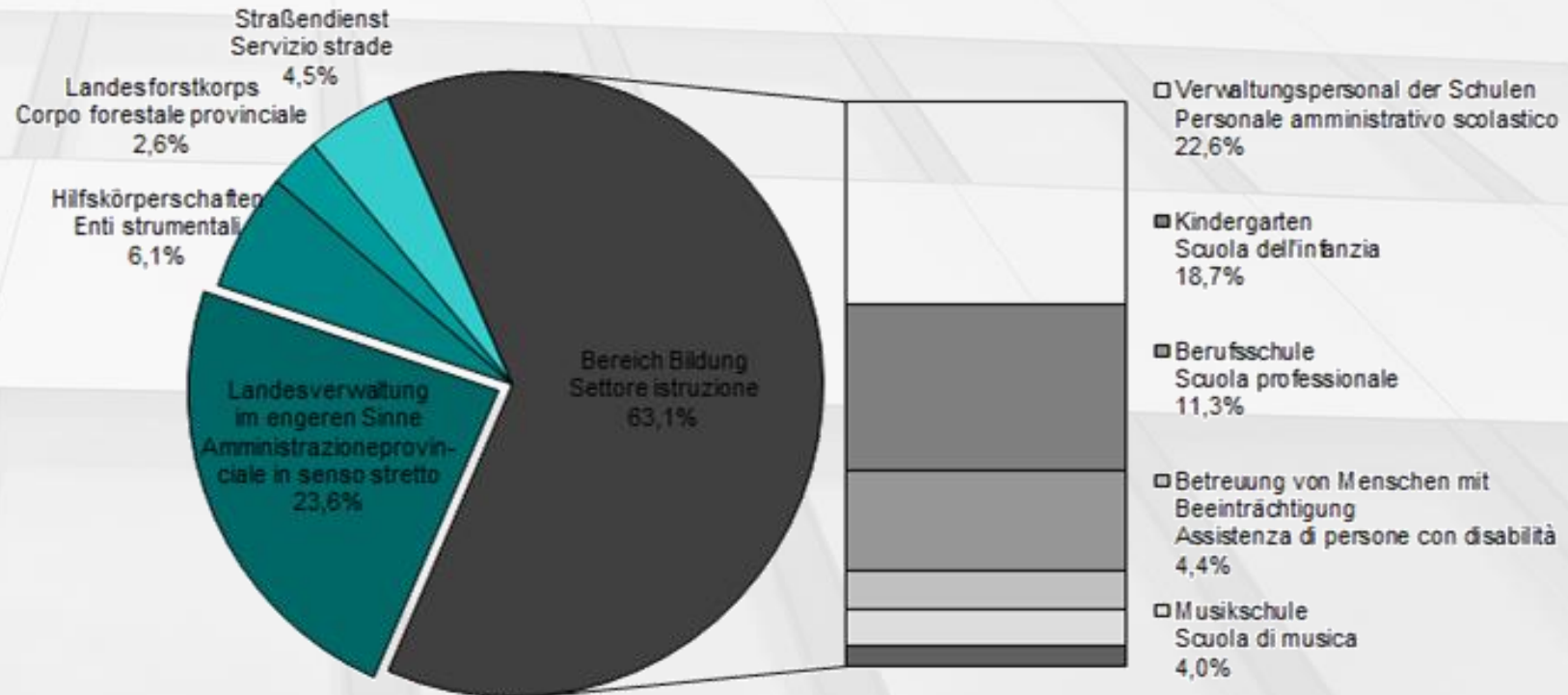


Die Landesverwaltung in Zahlen

Landespersonal – 31.12.2020

• Landespersonal:

- über 12.000 Bedienstete
- davon sind 2.700 in der Landesverwaltung im engeren Sinne tätig;
- über 9.000 LehrerInnen staatlicher Schulen;
- Durchschnittsalter: 48 Jahre;
- 57% der Frauen und 16% der Männer arbeiten in Teilzeit.

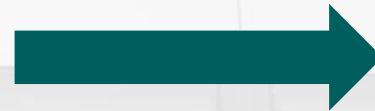
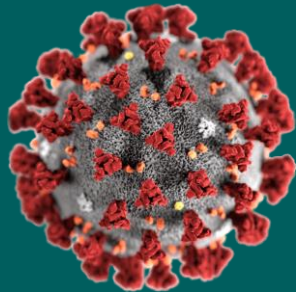


Quelle: www.provincia.bz.it/it/downloads/Situazione_personale_31_12_2019.pdf

Le sfide della pandemia

Superare sfide crescenti con risorse limitate

- **Covid-19** pone sfide nuove
- Interrelazione tra **Pubblica amministrazione e settore privato**



- **Ottimizzazione** dei processi
- Nuove soluzioni
- Pensare **outside-the-box**

„VWV“

Die Zukunft unserer Verwaltung



*Vertrauen
Vereinfachen
Weglassen*

Projekt 1: #NeustartSüdtirol

Digitalisierung *end2end* von vier Verfahren zur Beitragsvergabe

1. Citizen centric
2. Design thinking
3. Miteinbeziehung
4. Vernetzung der Datenbank mit jener der Handelskammer

#NeustartSüdtirol Report →

Regeln zum Schutz vor Covid-19
Halten Sie die folgenden **Regeln** unbedingt ein! Damit schützen Sie sich und andere und vermeiden eine erneute Ausbreitung von Covid-19.
[Regeln zum Schutz >](#)

Förder- und Hilfsmaßnahmen
Hier finden Sie [das gesamte Hilfspaket](#) der Südtiroler Landesregierung, um die negativen Folgen der Coronakrise abzufangen.
[Weiter >](#)

NeustartApps
Nutzen Sie diese Applikationen, um in kurzer Zeit Ihre persönliche oder betriebliche finanzielle Situation in der aktuellen Corona-Krise zu ermitteln.
[Für Familien, Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer >](#)
[Für Betriebe, Freiberufler und Organisationen >](#)

Informationsinitiativen
Hier finden Sie einen Überblick über die aktuellen Informationskampagnen und Sensibilisierungsinitiativen des Landes Südtirol.
[Weiter >](#)

italiano ladin LEICHTE SPRACHE

Südtiroler Landesverwaltung

HOME THEMEN DIENSTLEISTUNGEN NEWS KONTAKTE

#NeustartSüdtirol

Suchbegriff

#NeustartSüdtirol

#NeustartSüdtirol Report
Bilanz der Förder- und Hilfsmaßnahmen 2020

Gesuche
17.726

Genehmigte Beiträge
95.367.500,00 €

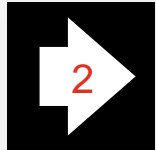
Quelle: www.neustart.provinz.bz.it

Progetto 2: digitalizzazione e standardizzazione

Completamento del processo di digitalizzazione



Semplificare e standardizzare i procedimenti amministrativi.



Supportare i procedimenti semplificati/standardizzati con una **soluzione tecnologica integrata e «best practice»**



Evitare i rischi di inadempimenti nello svolgimento dei procedimenti



Innovare processi e servizi in un'ottica «**citizen-centric**» per migliorare l'efficienza operativa e la soddisfazione del cliente



Avviare un processo di trasformazione «agile» che supporti l'**evoluzione della cultura dell'organizzazione**



Measure & decide

Data driven decision making

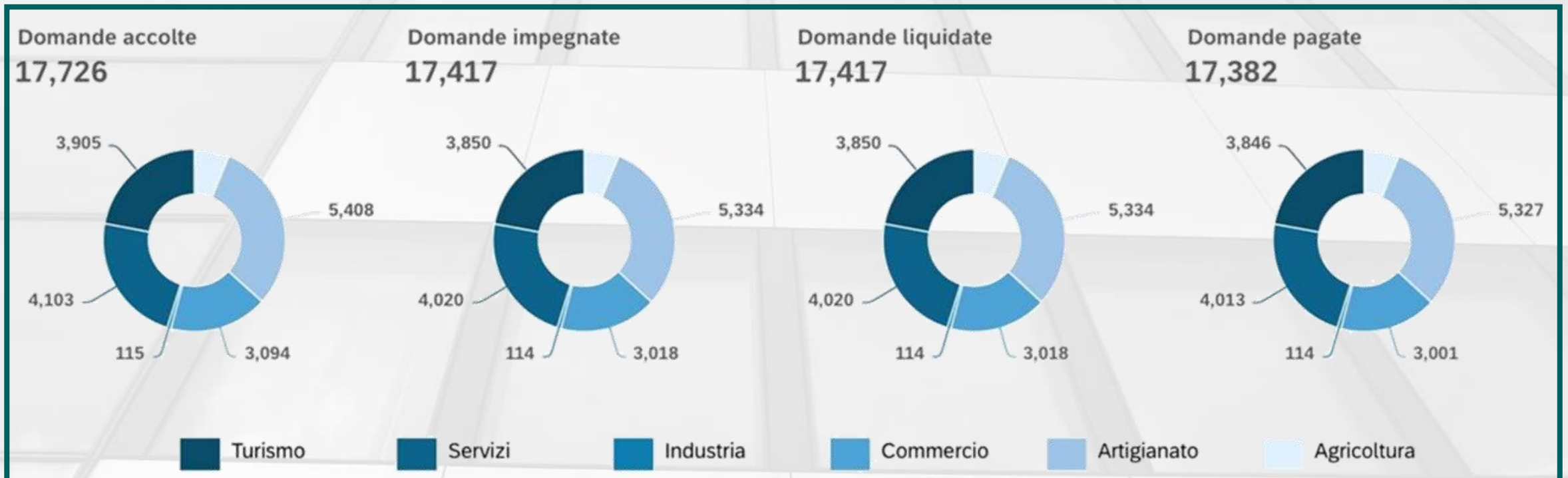
Dank Digitalisierung gelingt es, Daten in Echtzeit zu monitorieren - Das wiederum führt zu einem besseren Verständnis der Auswirkungen von Entscheidungen.



Measure & decide

Data driven decision making

Dank Digitalisierung gelingt es, Daten in Echtzeit zu monitorieren - Das wiederum führt zu einem besseren Verständnis der Auswirkungen von Entscheidungen.



Progetto 3: smart working

Lavoro agile come driver di efficienza anche nel post-pandemia

Smart working come elemento di **benessere** organizzativo / work-life balance nonché driver di **efficienza** sia per processi interni, che per fornire servizi a cittadini e imprese.

Smart working come
„booster“ di digitalizzazione

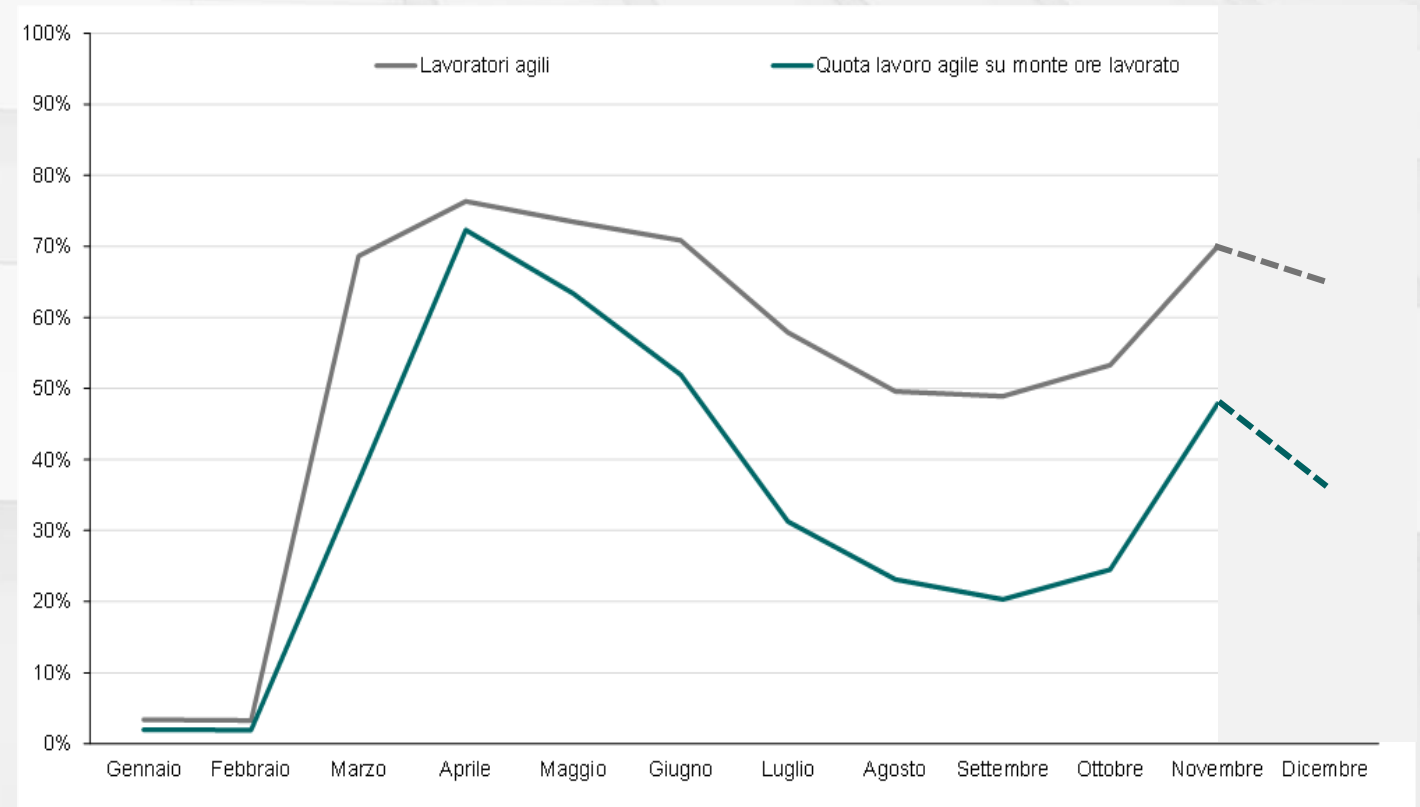
Flessibilità di tecnologie e
strumenti di collaboration

Flessibilità dei servizi

Smart working: introduzione e potenziale

Lavoro agile del personale provinciale durante la pandemia e risultati

- Smart working come strumento per garantire, nell'emergenza, la continuità dei servizi (arretrati / anticipi / misure covid / contributi / trattativa per accordo con le banche);
- una modalità di lavoro da remoto che ha raggiunto 5441 persone;
- „booster“ immediato di digitalizzazione.



Fonte: Report di novembre del controlling della Provincia Autonoma di Bolzano

I dati si riferiscono al personale dell'Amministrazione provinciale in senso stretto, ovvero agli amministrativi dei dipartimenti, delle ripartizioni e degli uffici provinciali, dalla IV qualifica funzionale alla IX, non vengono considerati i dipendenti del Servizio strade e del Corpo forestale provinciale. È escluso inoltre il personale provinciale messo a disposizione degli enti strumentali della Provincia, nonché tutto il personale docente e ATA delle scuole provinciali e a carattere statale.

Amministrazione del futuro

Nuovi strumenti per nuove sfide

La Pubblica amministrazione ha ancora **molte sfide** davanti e lavorerà in futuro con una cassetta degli attrezzi, in parte rinnovata, per **garantire il servizio ai nostri/e cittadini/e e alle nostre imprese.**

Ciò, anche in un momento difficile come quello attuale. Un lavoro a fianco del mondo economico, cercando di supportare ed accompagnare imprese (e cittadini/e) attraverso le difficoltà, verso una solida ripresa.

