



HANDELS-, INDUSTRIE-,
HANDWERKS- UND LAND-
WIRTSCHAFTSKAMMER BOZEN

PARTNER DER WIRTSCHAFT

CAMERA DI COMMERCIO,
INDUSTRIA, ARTIGIANATO
E AGRICOLTURA DI BOLZANO

AL SERVIZIO DELL'ECONOMIA

SERVIZI DIGITALI PER IMPRESE: SUAP

AUTONOME PROVINZ BOZEN - SÜDTIROL

Digitalisierung der öffentlichen Verwaltung



PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO - ALTO ADIGE

Digitalizzazione della pubblica amministrazione



HANDELS-, INDUSTRIE-,
HANDWERKS- UND LAND-
WIRTSCHAFTSKAMMER BOZEN

CAMERA DI COMMERCIO,
INDUSTRIA, ARTIGIANATO
E AGRICOLTURA DI BOLZANO

PARTNER DER WIRTSCHAFT

AL SERVIZIO DELL'ECONOMIA



AGENDA DIGITALE

È una delle sette iniziative principali della strategia
EU 2020

che punta alla crescita inclusiva intelligente e sostenibile dell'Unione.

Obiettivo → sfruttare al meglio il potenziale delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione per favorire l'innovazione, la crescita economica e la competitività.





HANDELS-, INDUSTRIE-,
HANDWERKS- UND LAND-
WIRTSCHAFTSKAMMER BOZEN

PARTNER DER WIRTSCHAFT

CAMERA DI COMMERCIO,
INDUSTRIA, ARTIGIANATO
E AGRICOLTURA DI BOLZANO

AL SERVIZIO DELL'ECONOMIA



digitalizzazione
della PA





HANDELS-, INDUSTRIE-,
HANDWERKS- UND LAND-
WIRTSCHAFTSKAMMER BOZEN

PARTNER DER WIRTSCHAFT

CAMERA DI COMMERCIO,
INDUSTRIA, ARTIGIANATO
E AGRICOLTURA DI BOLZANO

AL SERVIZIO DELL'ECONOMIA

1. SPID

2. CNS

3. Fatturazione elettronica

4. SUAP





HANDELS-, INDUSTRIE-,
HANDWERKS- UND LAND-
WIRTSCHAFTSKAMMER BOZEN

PARTNER DER WIRTSCHAFT

CAMERA DI COMMERCIO,
INDUSTRIA, ARTIGIANATO
E AGRICOLTURA DI BOLZANO

AL SERVIZIO DELL'ECONOMIA

1. SPID

2. CNS

3. Fatturazione elettronica

4. SUAP





HANDELS-, INDUSTRIE-,
HANDWERKS- UND LAND-
WIRTSCHAFTSKAMMER BOZEN

CAMERA DI COMMERCIO,
INDUSTRIA, ARTIGIANATO
E AGRICOLTURA DI BOLZANO

PARTNER DER WIRTSCHAFT

AL SERVIZIO DELL'ECONOMIA

SPID - Sistema pubblico per gestione dell'identità digitale

Consente l'accesso in rete ai servizi della PA. Oltre allo SPID si può utilizzare la carta d'identità elettronica e la carta nazionale dei servizi.





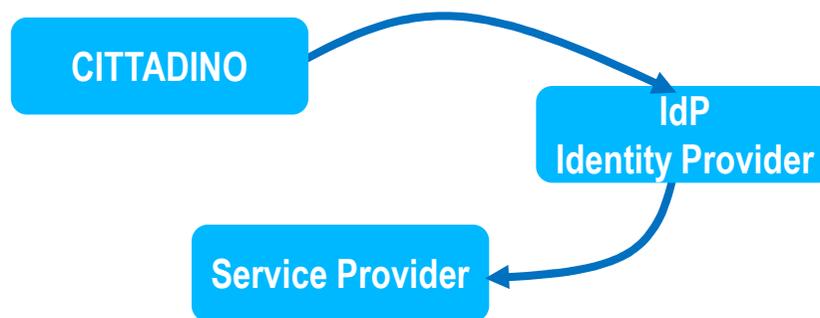
HANDELS-, INDUSTRIE-,
HANDWERKS- UND LAND-
WIRTSCHAFTSKAMMER BOZEN

PARTNER DER WIRTSCHAFT

CAMERA DI COMMERCIO,
INDUSTRIA, ARTIGIANATO
E AGRICOLTURA DI BOLZANO

AL SERVIZIO DELL'ECONOMIA

Il sistema SPID è costituito come insieme aperto di soggetti pubblici e privati che, previo accreditamento da parte dell'Agenzia per l'Italia Digitale, gestiscono i servizi di registrazione e di messa a disposizione delle credenziali e degli strumenti di accesso in rete nei riguardi di cittadini e imprese per conto delle pubbliche amministrazioni.





HANDELS-, INDUSTRIE-,
HANDWERKS- UND LAND-
WIRTSCHAFTSKAMMER BOZEN

CAMERA DI COMMERCIO,
INDUSTRIA, ARTIGIANATO
E AGRICOLTURA DI BOLZANO

PARTNER DER WIRTSCHAFT

AL SERVIZIO DELL'ECONOMIA

- non serve un lettore di card
- può essere utilizzato su qualsiasi supporto
- vengono trasmessi al Service Provider solo i dati strettamente necessari





HANDELS-, INDUSTRIE-,
HANDWERKS- UND LAND-
WIRTSCHAFTSKAMMER BOZEN

PARTNER DER WIRTSCHAFT

CAMERA DI COMMERCIO,
INDUSTRIA, ARTIGIANATO
E AGRICOLTURA DI BOLZANO

AL SERVIZIO DELL'ECONOMIA

1. SPID

2. CNS

3. Fatturazione elettronica

4. SUAP





HANDELS-, INDUSTRIE-,
HANDWERKS- UND LAND-
WIRTSCHAFTSKAMMER BOZEN

PARTNER DER WIRTSCHAFT

CAMERA DI COMMERCIO,
INDUSTRIA, ARTIGIANATO
E AGRICOLTURA DI BOLZANO

AL SERVIZIO DELL'ECONOMIA



CNS – Carta nazionale dei servizi

La Carta Nazionale dei Servizi (CNS) è uno strumento di identificazione in rete che consente la fruizione dei servizi delle amministrazioni pubbliche. La CNS non contiene la foto del titolare e non richiede particolari requisiti di sicurezza per il supporto plastico. La completa corrispondenza informatica tra CNS e Carta d'Identità Elettronica (CIE) assicura l'interoperabilità tra le due carte.

La CNS dotata di certificato di autenticazione e di sottoscrizione è utilizzata per firmare documenti aventi valore legale.





HANDELS-, INDUSTRIE-,
HANDWERKS- UND LAND-
WIRTSCHAFTSKAMMER BOZEN

CAMERA DI COMMERCIO,
INDUSTRIA, ARTIGIANATO
E AGRICOLTURA DI BOLZANO

PARTNER DER WIRTSCHAFT

AL SERVIZIO DELL'ECONOMIA

Vantaggi CNS della Camera di commercio per le imprese

- su supporto USB
- possibilità dell'utilizzo massivo e remoto
- assistenza on-site





HANDELS-, INDUSTRIE-,
HANDWERKS- UND LAND-
WIRTSCHAFTSKAMMER BOZEN

PARTNER DER WIRTSCHAFT

CAMERA DI COMMERCIO,
INDUSTRIA, ARTIGIANATO
E AGRICOLTURA DI BOLZANO

AL SERVIZIO DELL'ECONOMIA

1. SPID

2. CNS

3. Fatturazione elettronica

4. SUAP





HANDELS-, INDUSTRIE-,
HANDWERKS- UND LAND-
WIRTSCHAFTSKAMMER BOZEN

PARTNER DER WIRTSCHAFT

CAMERA DI COMMERCIO,
INDUSTRIA, ARTIGIANATO
E AGRICOLTURA DI BOLZANO

AL SERVIZIO DELL'ECONOMIA

Fatturazione elettronica

- B2G → 06.06.2014 verso il governo
- B2G → 31.03.2015 tutta la pubblica amministrazione
- B2B → 01.07.2018 venditori carburanti
- B2B → 01.01.2019 uso generalizzato (B2C)

Fatturazione **Elettronica**





HANDELS-, INDUSTRIE-,
HANDWERKS- UND LAND-
WIRTSCHAFTSKAMMER BOZEN

CAMERA DI COMMERCIO,
INDUSTRIA, ARTIGIANATO
E AGRICOLTURA DI BOLZANO

PARTNER DER WIRTSCHAFT

AL SERVIZIO DELL'ECONOMIA

- portale gratuito per la produzione/trasmissione/archiviazione
- consulenza on site e telefonica online con team viewer
- applicativo e supporto bilingui





HANDELS-, INDUSTRIE-,
HANDWERKS- UND LAND-
WIRTSCHAFTSKAMMER BOZEN

PARTNER DER WIRTSCHAFT

CAMERA DI COMMERCIO,
INDUSTRIA, ARTIGIANATO
E AGRICOLTURA DI BOLZANO

AL SERVIZIO DELL'ECONOMIA

1. SPID

2. CNS

3. Fatturazione elettronica

4. SUAP





HANDELS-, INDUSTRIE-,
HANDWERKS- UND LAND-
WIRTSCHAFTSKAMMER BOZEN

CAMERA DI COMMERCIO,
INDUSTRIA, ARTIGIANATO
E AGRICOLTURA DI BOLZANO

PARTNER DER WIRTSCHAFT

AL SERVIZIO DELL'ECONOMIA

SUAP – Sportello unico per le attività produttive

Pratiche delle imprese vanno a TUTTE le pubbliche amministrazioni coinvolte attraverso lo sportello unico per le attività produttive.



AUTONOME PROVINZ BOZEN - SÜDTIROL

Digitalisierung der öffentlichen Verwaltung



PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO - ALTO ADIGE

Digitalizzazione della pubblica amministrazione

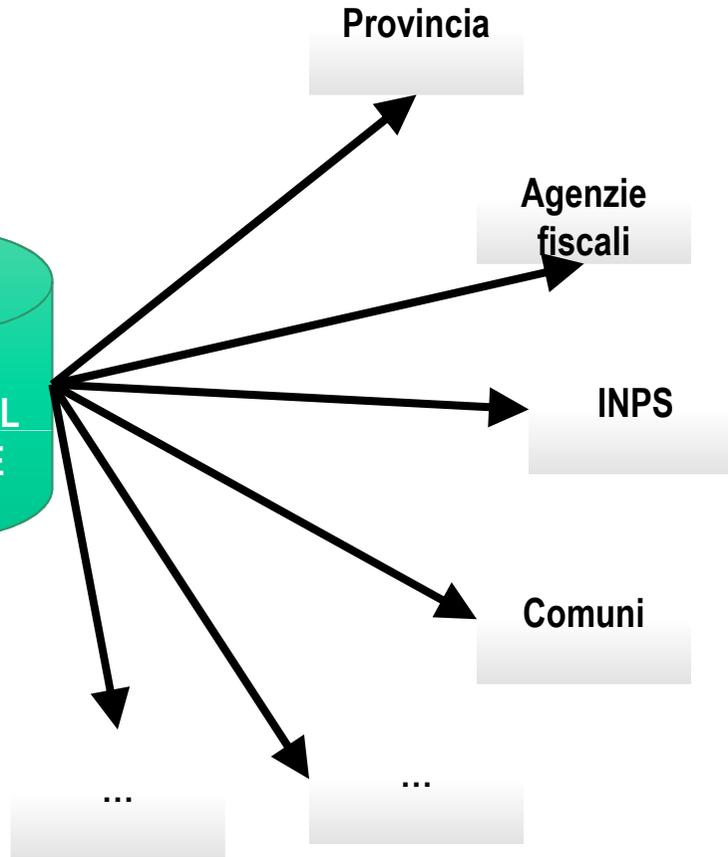


HANDELS-, INDUSTRIE-,
HANDWERKS- UND LAND-
WIRTSCHAFTSKAMMER BOZEN

PARTNER DER WIRTSCHAFT

CAMERA DI COMMERCIO,
INDUSTRIA, ARTIGIANATO
E AGRICOLTURA DI BOLZANO

AL SERVIZIO DELL'ECONOMIA





HANDELS-, INDUSTRIE-,
HANDWERKS- UND LAND-
WIRTSCHAFTSKAMMER BOZEN

PARTNER DER WIRTSCHAFT

CAMERA DI COMMERCIO,
INDUSTRIA, ARTIGIANATO
E AGRICOLTURA DI BOLZANO

AL SERVIZIO DELL'ECONOMIA



Provincia

Agenzie
fiscali

INPS

Comuni

...

...

AUTONOME PROVINZ BOZEN - SÜDTIROL

Digitalisierung der öffentlichen Verwaltung



PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO - ALTO ADIGE

Digitalizzazione della pubblica amministrazione



HANDELS-, INDUSTRIE-,
HANDWERKS- UND LAND-
WIRTSCHAFTSKAMMER BOZEN

CAMERA DI COMMERCIO,
INDUSTRIA, ARTIGIANATO
E AGRICOLTURA DI BOLZANO

PARTNER DER WIRTSCHAFT

AL SERVIZIO DELL'ECONOMIA

- ☑ consulenza presso Consorzio comuni/Camera di commercio
- ☑ portale unico in tutta la provincia
- ☑ accesso con
 - CNS
 - SPID
 - autenticazione debole





HANDELS-, INDUSTRIE-,
HANDWERKS- UND LAND-
WIRTSCHAFTSKAMMER BOZEN

CAMERA DI COMMERCIO,
INDUSTRIA, ARTIGIANATO
E AGRICOLTURA DI BOLZANO

PARTNER DER WIRTSCHAFT

AL SERVIZIO DELL'ECONOMIA

Servizi digitali per imprese della Provincia autonoma dell'Alto Adige

1. SUAP: Denuncia opere strutturali
2. ProPraktika: un esempio di progetto di successo
3. ProNotel2: comunicazioni online dei rapporti di lavoro
4. Borsa Lavoro





HANDELS-, INDUSTRIE-,
HANDWERKS- UND LAND-
WIRTSCHAFTSKAMMER BOZEN

PARTNER DER WIRTSCHAFT

CAMERA DI COMMERCIO,
INDUSTRIA, ARTIGIANATO
E AGRICOLTURA DI BOLZANO

AL SERVIZIO DELL'ECONOMIA

UNA SOLUZIONE IN COMUNE
SUAP

SUAP – Denuncia opere di cemento armato e strutture metalliche strutturali

Normative di settore

- dpr 380/2001 Edilizia

Art. 65 - Denuncia dei lavori di realizzazione e relazione a struttura ultimata di opere di conglomerato cementizio armato, normale e precompresso ed a struttura metallica

Le opere di conglomerato cementizio armato, normale e precompresso ed a struttura metallica, prima del loro inizio, **devono essere denunciate dal costruttore allo sportello unico, che provvede a trasmettere tale denuncia al competente ufficio tecnico regionale [provinciale]**





HANDELS-, INDUSTRIE-,
HANDWERKS- UND LAND-
WIRTSCHAFTSKAMMER BOZEN

PARTNER DER WIRTSCHAFT

CAMERA DI COMMERCIO,
INDUSTRIA, ARTIGIANATO
E AGRICOLTURA DI BOLZANO

AL SERVIZIO DELL'ECONOMIA

UNA SOLUZIONE IN COMUNE
SUAP

SUAP – Denuncia opere di cemento armato e strutture metalliche strutturali

- Dal **23 marzo 2018** attraverso lo sportello unico SUAP (62 domande inoltrate ad oggi)
- Le istanze pervengono all'**Ufficio Geologia e prove materiali** in automatico tramite il sistema (scrivania virtuale)
- Non è più necessario l'invio delle istanze tramite PEC + allegati
- La condivisione dei documenti con i comuni attraverso SUAP
- Sono gestite **3.500** domande l'anno
- Attivo il servizio @e.Bollo

impresainungiorno.gov.it PURRELLO LUCA (Esci)

PRATICHE IN BOZZA > PROCEDIMENTO SUAP > GENERAZIONE PRATICA > SCELTA OPERAZIONI

BOLZANO

Pratiche in bozza
Le mie pratiche inviate (MyPage)

✓ Descrizione pratica
✓ Autorizzazioni
✓ Generazione Pratica
✓ Scelta settore
✓ **SCELTA operazioni**
Scelta interventi eventuali
Scelta destinatario
Scelta eventuali
Compilazione Pratica
Firma
Invio

Assistenza
Manuale utente
Manuale pagamenti

SCELTA OPERAZIONI

Selezionare le operazioni relative al settore di attività:

- Edilizia

Nota: le operazioni indicate come facenti parte di un raggruppamento sono alternative tra di loro.

Operazioni selezionate:

- Denuncia iniziale di deposito dei cementi armati e delle strutture

Inserisci il testo da ricercare (minimo 3 caratteri)

- Denunce di opere strutturali per l'intero territorio provinciale
 - + Denuncia iniziale di deposito dei cementi armati e delle strutture
 - Nomina del Collaudatore Statico
 - Integrazioni o variazioni
 - Revoca e rinomina del Direttore Lavori
 - Revoca e rinomina del Collaudatore Statico
 - Comunicazione di cambio impresa edile principale
 - Ulteriori soggetti coinvolti
 - Denuncia di integrazione o variante minore di progetto
 - Denuncia di integrazione o variante sostanziale di progetto
 - Deposito della Relazione a Strutture Ultimate
 - Dichiarazione finale di approvazione del costruttore edile principale
 - Deposito del certificato di collaudo statico

Bollo 3.3.7 - E' un servizio realizzato da ImCamere

AUTONOME PROVINZ BOZEN - SÜDTIROL

Digitalisierung der öffentlichen Verwaltung



PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO - ALTO ADIGE

Digitalizzazione della pubblica amministrazione



HANDELS-, INDUSTRIE-,
HANDWERKS- UND LAND-
WIRTSCHAFTSKAMMER BOZEN

PARTNER DER WIRTSCHAFT

CAMERA DI COMMERCIO,
INDUSTRIA, ARTIGIANATO
E AGRICOLTURA DI BOLZANO

AL SERVIZIO DELL'ECONOMIA

UNA SOLUZIONE IN COMUNE
SUAP

SUAP – Denuncia opere di cemento armato e strutture metalliche strutturali

Vantaggi

- Precompilazione di diversi dati anagrafici tramite il **Registro Imprese**
- Controllo e correttezza dei dati inseriti e della documentazione da allegare -> maggiore qualità dei dati e modulistica ottimizzata
- Le domande possono essere compilate a step successivi e corrette ed integrate fino al definitivo invio ufficiale
- Disponibile funzione di copia di domande precedenti
- Le domande sono archiviate nel portale e possono essere consultate in ogni momento
- I Comuni dell'Alto Adige possono accedere alle pratiche e ai progetti nel Portale





HANDELS-, INDUSTRIE-,
HANDWERKS- UND LAND-
WIRTSCHAFTSKAMMER BOZEN

PARTNER DER WIRTSCHAFT

CAMERA DI COMMERCIO,
INDUSTRIA, ARTIGIANATO
E AGRICOLTURA DI BOLZANO

AL SERVIZIO DELL'ECONOMIA

UNA SOLUZIONE IN COMUNE
SUAP

SUAP – Denuncia opere di cemento armato e strutture metalliche strutturali

È possibile presentare:

- La denuncia iniziale con relativa documentazione tecnica di progetto
- Il collaudo statico dell'opera realizzata
- La Relazione a struttura ultimata

I soggetti e professionisti coinvolti ed interessati:

- Il costruttore principale
- Il direttore lavori
- Il collaudatore statico





HANDELS-, INDUSTRIE-,
HANDWERKS- UND LAND-
WIRTSCHAFTSKAMMER BOZEN

PARTNER DER WIRTSCHAFT

CAMERA DI COMMERCIO,
INDUSTRIA, ARTIGIANATO
E AGRICOLTURA DI BOLZANO

AL SERVIZIO DELL'ECONOMIA

ProPraktika
Autorizzazione online
di tirocini

Autorizzazioni online di tirocini

Ripartizione lavoro - Ufficio servizio lavoro

- Servizio online per la presentazione del progetto di tirocinio e la richiesta di autorizzazione dei tirocini di orientamento e formazione
- Partenza del servizio: aprile 2017
- **7.800** domande di autorizzazione trattate dopo 12 mesi di utilizzo
- Vantaggio - riduzione dei tempi di approvazione:
 - **4.750** autorizzazioni (**60 % del totale**) sono state rilasciate contestualmente alla presentazione della domanda in modo completamente automatico
 - Il restante **40%** è stato autorizzato con intervento manuale: **80 % autorizzato nella stessa giornata** di presentazione della domanda, il **18 %** nella giornata successiva. Tutto il resto (**2%**) **entro 3 giorni**





HANDELS-, INDUSTRIE-,
HANDWERKS- UND LAND-
WIRTSCHAFTSKAMMER BOZEN

PARTNER DER WIRTSCHAFT

CAMERA DI COMMERCIO,
INDUSTRIA, ARTIGIANATO
E AGRICOLTURA DI BOLZANO

AL SERVIZIO DELL'ECONOMIA

ProPraktika
Autorizzazione online
di tirocini

Autorizzazioni online di tirocini

Progetto di successo: perché ?

1. Commitment iniziale: **VOLONTÀ** di **SEMPLIFICARE**
2. Adeguamento del regolamento/normativa in ottica di digitalizzazione
3. Gruppo di lavoro interdisciplinare
4. Formazione e gestione del cambiamento
5. Gestione dell'impatto organizzativo

L'uomo è bravissimo a gestire le eccezioni, il computer è bravissimo a gestire le regole uniformi e semplici!





HANDELS-, INDUSTRIE-,
HANDWERKS- UND LAND-
WIRTSCHAFTSKAMMER BOZEN

PARTNER DER WIRTSCHAFT

CAMERA DI COMMERCIO,
INDUSTRIA, ARTIGIANATO
E AGRICOLTURA DI BOLZANO

AL SERVIZIO DELL'ECONOMIA

ProNotel2
Comunicazioni rapporti
di lavoro online

Comunicazioni rapporti di lavoro online

Ripartizione lavoro

Ufficio osservazione mercato del lavoro

- Sistema delle comunicazioni obbligatorie unificate dei rapporti di lavoro della Provincia di Bolzano (decreto interministeriale del 30 ottobre 2007)
- Partenza del servizio dicembre 2008
- Numero totale di transazioni fino ad aprile 2018: **2,8 mio.**, di cui 1,6 mio. comunicazioni di assunzioni. Il resto sono cessazioni, proroghe, trasformazioni ecc..
- Comunicazione in modalità esclusiva telematica
- Attraverso un'unica comunicazione all'Ufficio osservazione mercato del lavoro è possibile adempiere agli obblighi di trasmissione nei confronti degli altri enti come INPS, INAIL e Questura.
- <http://www.provinz.bz.it/lavoro/pronotel>





HANDELS-, INDUSTRIE-,
HANDWERKS- UND LAND-
WIRTSCHAFTSKAMMER BOZEN

PARTNER DER WIRTSCHAFT

CAMERA DI COMMERCIO,
INDUSTRIA, ARTIGIANATO
E AGRICOLTURA DI BOLZANO

AL SERVIZIO DELL'ECONOMIA

eJobLavoro – la borsa lavoro dell'Alto Adige www.jobs.bz.it



eJobLavoro
Trova un lavoro
Oggi ti attendono 2042 offerte, di cui 78 nuove nelle ultime 24 ore

Professione, luogo di lavoro... **Q CERCA**

Non trovi nessun lavoro?
Pubblica il tuo annuncio

Sei un datore di lavoro?
Pubblica la tua offerta

Trova un collaboratore

scarica la nuova app
Jobs Alto Adige

Scarica su **App Store** **DISPONIBILE SU Google Play**

Helpdesk: 0472 821211 Jobs@provincia.bz.it
Lunedì - Venerdì: 9:00 - 12:00 e 14:00 - 16:00

AUTONOME PROVINZ BOZEN - SÜDTIROL

Digitalisierung der öffentlichen Verwaltung



PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO - ALTO ADIGE

Digitalizzazione della pubblica amministrazione



HANDELS-, INDUSTRIE-,
HANDWERKS- UND LAND-
WIRTSCHAFTSKAMMER BOZEN

PARTNER DER WIRTSCHAFT

CAMERA DI COMMERCIO,
INDUSTRIA, ARTIGIANATO
E AGRICOLTURA DI BOLZANO

AL SERVIZIO DELL'ECONOMIA

eJobLavoro

eJobLavoro – la borsa lavoro dell'Alto Adige

Ripartizione lavoro

Ufficio servizio lavoro

- Servizio per datori di lavoro per offrire o cercare collaboratori
- Partenza del servizio: dicembre 2017
- La prima versione del servizio risale al 2000
- Nuova Borsa Lavoro del 2017: **25.000 offerte d'impiego** e **1.000 richieste di lavoro**
- Durata media di pubblicazione dell'offerta: meno di 30 giorni
- Disponibile una APP «**Trova lavoro in Alto Adige**»: 8.650 download del servizio



Luca Filippi – luca.filippi@camcom.bz.it

Marta Melani – marta.melani@provincia.bz.it

