



Veranstaltung der Handelskammer – Innovation als strategischer Wettbewerbsfaktor: Kundenbedürfnisse erkennen und Produkthanforderungen erfüllen

Tag der Innovation 2016

Am 26. Oktober jährt sich zum 15. Mal der **Tag der Innovation der Handelskammer Bozen**. Im Waltherhaus in Bozen widmet sich dieser heuer ganz dem Thema „**Neue Produkte und Dienstleistungen entwickeln**“. Expertenvorträge und Praxisreferate stehen auf dem Programm.



Bozen – In Zeiten steigenden Wettbewerbs- und Kostendrucks ist die effiziente Entwicklung von neuen Produkten und Dienstleistungen eine Kernaufgabe im Unternehmen. Aber es kommt nicht nur darauf an, neue Produkte zu entwickeln, sondern auch die Kunden dafür zu finden. Darum ist es wichtig, dass der Kundennutzen von Beginn an eine entscheidende Rolle im gesamten Entstehungs- und Entscheidungsprozess spielt. Die Kundenbedürfnisse müssen erkannt, die Produkthanforderungen definiert und ein erzielbarer Preis ermittelt werden.

Die Handelskammer Bozen möchte einen stetigen Beitrag zur Stärkung der Innovationskultur und der Kundenorientierung in den Südtiroler Unternehmen leisten. Bereits zum 15. Mal lädt der Innovationsservice der Handelskammer am 26. Oktober



Markus Mörtl



Vittorio Franzellin



Ombretta Polenghi



Jürgen Röggl

von 09.00 bis 12.00 Uhr zum diesjährigen Tag der Innovation ein.

Das Veranstaltungsprogramm im Detail

Das Publikum im Bozner Waltherhaus erwarten Expertenvorträge und Praxisreferate. Markus Mörtl vom Lehrstuhl für Produktentwicklung der Technischen Universität München spricht in seinem Vortrag über kundengerechte Produkte und wie diese wert- und kostenorientiert entwickelt werden können. „Produkte richtig entwickeln: Schneller zum Markt mit Methodik“ – so lautet der Titel des Vortrags von Vittorio Franzellin, Consultant bei der Bozner Unternehmensberatung Matt & Partner, der als zweiter Redner die Bühne betreten wird. Daraufhin folgen zwei Praxisreferate von Ombretta Polenghi

und Jürgen Röggl aus den Forschungs- und Entwicklungsabteilungen der Südtiroler Unternehmen Dr. Schär GmbH und Rothoblaas GmbH. Im Anschluss wird die Veranstaltung mit einem Aperitif und der Möglichkeit zu vertiefenden Gesprächen abgerundet.

Die Anmeldefrist zum Tag der Innovation ist der 21. Oktober 2016. Die Anmeldung ist kostenlos und kann über die Internetseite der Handelskammer www.handelskammer.bz.it erfolgen. Es wird eine Simultanübersetzung in Deutsch und Italienisch angeboten.

Informationen und Anmeldung:

Innovationsservice der Handelskammer Bozen
Tel. 0471 945 664 – 657
Fax 0471 945 524
innovation@handelskammer.bz.it

Basis-Sprachkurs in der Handelskammer

Russisch für Unternehmen

Bozen – Das WIFI, der Service für Weiterbildung und Personalentwicklung der Handelskammer, bietet im Oktober ein Russisch Basis-Sprachtraining „Russisch in 16 Stunden“ für Unternehmen mit dem russischen Linguisten, Übersetzer und Universitäts-Lektor Dmitry Petrov an. Die Zielgruppe dieses Kurses sind Unternehmer/innen, Export- und Vertriebsverantwortliche sowie Führungskräfte aus Tourismus, Hotellerie und Gastgewerbe.

Dmitry Petrov führt ein Zentrum für innovativ-kommunikative Linguistik. Petrov's Methodik gilt in Russland als die effektivste zum schnellen Erlernen einer Fremdsprache. Die Einzigartigkeit seiner Methode liegt darin, dass ein aktiver Sprachgebrauch von der ersten Minute an möglich ist.

Im Laufe des Sprachtrainings wird diskutiert und vorgetragen, es werden verschiedene Situationen durchgespielt sowie individuelle Übungen angeboten. Für dieses Sprachtraining hat das Sprachzentrum von Dmitry Petrov Themen gewählt, die im Umgang mit russischen Geschäftspartnern, Kund/innen und Gästen interessant sind. Der Basiskurs ist für Anfänger/innen und Personen mit Vorkenntnissen.

Er findet an vier Vormittagen statt, und zwar vom 24. bis zum 27. Oktober 2016. Die Teilnahmegebühr beläuft sich auf Euro 267 plus Mehrwertsteuer. Die Anmeldung kann bis zum 17. Oktober unter www.wifi.bz.it erfolgen.

Informationen und Anmeldung:

WIFI – Weiterbildung und Personalentwicklung der Handelskammer Bozen
Tel. 0471 945 666
E-Mail: wifi@handelskammer.bz.it
www.wifi.bz.it

Dienstleistungsmesse – Die Handelskammer Bozen stellt ihre Dienstleistungen zur Unterstützung der Südtiroler Unternehmen vor

Handelskammer goes MOCO

Die **Messe für das erfolgreiche Unternehmen MOCO** findet vom **13. bis 15. Oktober in der Messe Bozen** statt. Sie bietet Unternehmen die Möglichkeit, sich einen Überblick über die gesamte Palette an **innovativen und notwendigen Dienstleistungen und Produkten** im Betrieb zu verschaffen.

Bozen – Die Handelskammer Bozen ist auf der MOCO mit einem Messestand vertreten und wird vor Ort Auskünfte zu ihren Diensten geben. Verteilt über die drei Messtage, werden Mitarbeiter/innen und Vertreter/innen der Handelskammer auf der Bühne der Messehalle Vorträge zu folgenden Themen halten:

● 13. Oktober, 17.00 – 17.30 Uhr: Die Zukunft ist weiblich! – die Frau in der Wirtschaft

Die Handelskammer Bozen hat 2011 den Beirat zur Förderung des weiblichen Unternehmertums ins Leben gerufen. Ziel des branchenübergreifenden Beirates ist es, die Position der Frauen in der Wirtschaft zu stärken.

● 14. Oktober, 11.30 – 11.50 Uhr: Elektronische Fakturierung und digitale Archivierung

Seit März 2015 sind die Unternehmen verpflichtet, elektronische Rechnungen an die öffentliche Verwaltung auszustellen. Die Handelskammer stellt eine zweisprachige und kostenlose Plattform zur Verfügung für die Ausstellung, Übermittlung und Aufbewahrung der elektronischen Rechnungen.

● 14. Oktober, 11.50 – 12.10 Uhr: Das Handelsregister online

Das Handelsregister bietet ausführliche Informationen über lokale und italienische Firmen, die Datenbank der

MOCO 2016 SERVICE INNOVATION BUSINESS DAYS

Patente und Marken, das elektronische Verzeichnis der Wechselproteste sowie die digitale Unterschrift und die zertifizierte E-Mail PEC an. Weiters wird der Einheitsschalter für gewerbliche Tätigkeiten SUAP und das öffentliche System der digitalen Identität (SPID) vorgestellt.

● 14. Oktober, 12.10 – 12.30 Uhr: Online einkaufen, online beschweren – E-Commerce

Laut Gesetz muss jeder Onlineshop auf seiner Internetseite eine Onlineschlichtungsstelle anführen, an die sich die Verbraucher/innen bei einem Streitfall wenden können. Die Verbraucherzentrale Südtirol und die Handelskammer Bozen bieten einen kostenlosen Onlineschlichtungsdienst an mit Zusatzleistungen und Vorteilen für Unternehmen.

● 14. Oktober, 15.30 – 15.50 Uhr: Start up! Unternehmensgründung – step by step

Damit der Start in die Selbstständigkeit gelingt, bietet der Service für Unternehmensgründung individuelle Beratung, Informationsmaterial, ein kostenloses Online-Tool für die Erstellung eines Business-Plans und Antworten auf die vielen steuerlichen, rechtlichen und finanziellen Fragen im Zuge einer Unternehmensgründung.

● 14. Oktober, 15.50 – 16.05 Uhr: Wirtschaftsmotor Neugründungen und Nachfolgen

Neugründungen und Nachfolgen sind die wichtigsten Formen der unternehmerischen Initiative. Eine Studie des WIFO – Institut für Wirtschaftsforschung der Handelskammer Bozen zeigt ihre Gemeinsamkeiten und Un-

terschiede in Bezug auf Strukturmerkmale und Herausforderungen.

● 14. Oktober, 16.05 – 16.20 Uhr: Intellectual property rights – schützen Sie Ihre Ideen!

Um als Unternehmen erfolgreich am Markt zu bestehen, ist Vorsprung durch Innovation eine wirkungsvolle Strategie. Die gewerblichen Schutzrechte Patent, Marke und Design dienen dazu, innovative Ideen wirksam zu schützen.

● 15. Oktober, 10.00 – 10.40 Uhr: Mediation: Schlichten statt richten!

Das Mediationsverfahren ist ein Instrument zur alternativen Streitbeilegung. Es geht vor allem darum, auf einer konstruktiven und sachlichen Basis eine außergerichtliche Lösung für handels- und zivilrechtliche Streitfälle zu finden.

● 15. Oktober, 10.40 – 11.00 Uhr: Zukünftiger Arbeitskräftebedarf in Südtirol

Das WIFO – Institut für Wirtschaftsforschung der Handelskammer Bozen hat sich in einer Studie mit dem zukünftigen Arbeitskräftebedarf bis zum Jahr 2025 in Südtirol befasst.

Informationen:

Handelskammer Bozen
Ansprechpartner Alfred Aberer
Tel. 0471 945 612
alfred.aberer@handelskammer.bz.it



Auf Erfolgskurs!



Überzeugend argumentieren
Schwierige Gespräche meistern
17. und 18. Oktober 2016

Professionell führen von Anfang an
Die junge Führungspersönlichkeit
20. und 21. Oktober 2016

Verhandlungstraining für Einkäufer
25. Oktober 2016

IMPULS Der hybride Kunde
Chancen für den Verkauf erkennen
26. Oktober 2016 abends

Das aufgeräumte, effiziente Büro
27. Oktober 2016

10. Intervalltraining Verkauf
Die bewährte Fortbildung (5 Module)
27. Oktober 2016 – 20. April 2017

Das Unternehmen voranbringen,
Mitarbeiter/innen Richtung geben
27. Oktober 2016 – 16. Februar 2017

Effizient arbeiten, Stress vermeiden
Moderne Arbeitstechniken
08. November 2016

WIFI – Weiterbildung
der Handelskammer Bozen
39100 Bozen | Südtiroler Straße 60
Tel. 0471 945 666 | www.wifi.bz.it