



HANDELS-, INDUSTRIE-,
HANDWERKS-, TOURISMUS- UND
LANDWIRTSCHAFTSKAMMER BOZEN



ANERKANNTE MEDIATIONSSTELLE
Eingetragen im nationalen Verzeichnis der Mediationsstellen, Nr. 75/16.03.2010 (GVD 28/2010)

CAMERA DI COMMERCIO,
INDUSTRIA, ARTIGIANATO, TURISMO
E AGRICOLTURA DI BOLZANO

ORGANISMO DI MEDIAZIONE ACCREDITATO
Iscritto al Registro nazionale degli organismi di conciliazione al n. 75/16.03.2010 (d.lgs. 28/2010)

Bewertungsbogen

Bitte bewerten Sie die Dienstleistung indem Sie Punkte von 1 bis 5 zuweisen, wobei die 1 „ungenügend“ und die 5 „ausgezeichnet“ bedeuten.

Datum:

Data:

Vor- und Zuname der Partei, welche den Bewertungsbogen ausfüllt (*leserlich*):

Generalità della parte che compila il questionario (*leggibile*):

1) Aus welchem Grund haben Sie sich an den Service gewandt:

Aufgrund einer Klausel im Vertrag

Auf Anregung eines Beraters

Auf Anordnung des Richters

Als eingeladene Partei

Weil das Gesetz eine verpflichtende Mediation vorsieht

Andere (angeben):

1) Perché ha scelto di rivolgersi al Servizio:

Per una clausola inserita nel contratto

Su suggerimento di un consulente



Su invito del giudice

Quale parte convocata

Perché la legge prevede un tentativo obbligatorio di mediazione

Altro (specificare):

2) Bewerten Sie die Dienstleistung der Mediationsstelle:

1 2 3

2) Esprima un voto di gradimento sul Servizio di mediazione:



4 5

3) Wussten Sie, dass Sie auf der Internetseite der Handelskammer Bozen Auskünfte erhalten und andere Dienste in Anspruch nehmen können?

JA

NEIN

3) E' a conoscenza che dal sito internet della Camera di commercio di Bolzano è possibile ricevere informazioni, conoscere servizi, ecc.?

SI

NO



4) Wie bewerten Sie folgende Leistungen:

| Note | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Voto |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---|
| | | | | | | |
| Hilfsbereitschaft und Höflichkeit der Bediensteten | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Disponibilità e cortesia dei funzionari |
| Vorbereitung und Professionalität der Bediensteten | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Preparazione e professionalità dei funzionari |
| Einfachheit des Verfahrens | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Semplicità della procedura |
| Klarheit der Informationen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Chiarezza delle informazioni ottenute |
| Genauigkeit und Vollständigkeit der Informationen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Precisione e completezza delle informazioni |
| Klarheit und Verständlichkeit der Vordrucke | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Chiarezza e comprensibilità della modulistica |
| Transparenz des Verfahrens | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Trasparenza delle procedure |
| Zeitaufwand | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Gestione dei tempi |
| Komfort der Räumlichkeiten | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Comfort degli ambienti |
| Vertraulichkeit | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Riservatezza |

4) Esprima un giudizio complessivo su:

5) Wie bewerten Sie den Mediator:

| Note | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Voto |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---|
| | | | | | | |
| Hilfsbereitschaft und Höflichkeit | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Disponibilità e cortesia |
| Vorbereitung und Professionalität | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Preparazione e professionalità |
| Klarheit | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Chiarezza espositiva |
| Unparteilichkeit, Unabhängigkeit und Neutralität | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Imparzialità, indipendenza e neutralità |
| Vertraulichkeit | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Riservatezza |

5) Esprima un giudizio sul mediatore:

6) Entsprechen die Kosten der erbrachten Leistung?

JA
NEIN

6) Il costo sostenuto è conforme al servizio da Lei ricevuto?

SI
NO



7) Wie wurde Sie auf die Dienstleistungen der Mediationsstelle der Handelskammer Bozen aufmerksam?

- Zeitungen
- Radio
- Fernsehen
- Internetseite der Handelskammer
- Berufsverband
- Freiberufler (Anwalt, Wirtschaftsberater, usw.)
- Verbraucherschutzorganisation
- Verwandte/Bekannte welche den Dienst bereits in Anspruch genommen haben
- Andere (angeben):

7) Come è venuto a conoscenza del Servizio di mediazione della Camera di commercio di Bolzano?

- Giornali
- Radio
- Televisione
- Sito Internet della Camera di Commercio
- Associazione di categoria
- Professionista (Avvocato, Commercialista, ecc.)
- Associazione dei consumatori
- Familiare/amico/ conoscente che aveva già provato il servizio
- Altro (specificare):

8) Werden Sie die Mediationsstelle der Handelskammer Bozen einem Verwandten / Freund / Bekannten weiterempfehlen?

- JA
- NEIN

8) Consiglierà il Servizio di mediazione della Camera di Commercio di Bolzano ad un familiare/amico/conoscente?

- SI
- NO

9) Werden Sie die Dienstleistungen der Mediationsstelle der Handelskammer Bozen erneut in Anspruch nehmen?

- JA
- NEIN

9) Utilizzerà di nuovo il Servizio di mediazione della Camera di commercio di Bolzano qualora ne avesse bisogno?

- SI
- NO

Bitte teilen Sie uns eventuelle Vorschläge, Anregungen bzw. Kritik mit:

Eventuali suggerimenti perché in futuro si possa meglio corrispondere alle Sue aspettative:

Unterschrift (Dokument kann auch digital unterschrieben werden)

Firma (il documento può essere firmato digitalmente)