

Mediazione

Questioni civili e commerciali

Il Servizio di mediazione della Camera di commercio di Bolzano è iscritto dal 16.03.2010 al n.75 del registro degli organismi deputati a gestire tentativi di conciliazione ai sensi del [D.Lgs. 04/03/2010 n. 28](#) (coordinato alla Riforma Cartabia 2022), nonché del [Decreto Ministeriale del 24 ottobre 2023, n. 150](#).

La mediazione offre la possibilità di risolvere in modo economicamente vantaggioso, rapido e costruttivo i conflitti e consiste in un'attività svolta da un mediatore/una mediatrice imparziale che accompagna le parti in conflitto nel processo di soluzione.

Presso Servizio di mediazione della Camera di commercio di Bolzano vengono trattate le mediazioni c.d. “**obbligatorie**” e le mediazioni esperite su **base volontaria**. Inoltre, possono essere svolte mediazioni **disposte dal giudice** e quelle previste un'apposita **clausola contrattuale o clausola statutaria**.

- [Regolamento di mediazione](#) (edizione 2023)

Linee guida e criteri valutativi

[Linee guida e criteri valutativi per l'iscrizione di nuovi mediatori](#)

[Calcolo punteggio](#)

Procedimento

L'assistenza di un avvocato/ un'avvocatessa è necessaria nelle mediazioni obbligatorie e in quelle disposte dal giudice in corso di causa. Nei casi di mediazione facoltativa le parti possono scegliere se farsi assistere o meno da un legale.

Ai sensi della deliberazione della Giunta Camerale n. 3 del 10.01.2011 il responsabile dell'Organismo di mediazione nomina i mediatori/le mediatrici su indicazione del Consiglio arbitrale (composto da sette membri). Il Consiglio arbitrale viene convocato circa ogni due settimane.

La nomina del mediatore o della mediatrice e l'invito al primo incontro di mediazione vengono comunicati dalla Segreteria alle parti e, se conosciuti, ai rispettivi legali.

La parte invitata/le parti invitate comunicano fino a tre giorni prima dell'incontro se intendono partecipare e versano l'indennità di mediazione dovuta.

Al primo incontro di mediazione il mediatore o la mediatrice espone la funzione e le modalità di svolgimento della mediazione e si adopera affinché le parti raggiungano un accordo.

Il primo incontro ha una durata massima di due ore e può concludersi con oppure senza un accordo. In caso di bisogno si possono fissare ulteriori sedute. I costi dovuti all'Organismo di mediazione dipendono dal valore della controversia, dal numero di riunioni e dall'esito positivo o negativo (vedasi il punto tariffe).

Qualora le parti dovessero trovare con l'ausilio del mediatore o della mediatrice una soluzione, questa formerà il verbale di accordo; se invece non si raggiunge un accordo, il verbale menzionerà solo il fallito tentativo di mediazione.

Rinvii

I rinvii degli incontri di mediazione sono possibili per motivi oggettivi, previo consenso delle parti e previa verifica della disponibilità dell'Organismo di mediazione, purché siano comunicati almeno tre giorni lavorativi prima della riunione.

Nota bene: il giorno della richiesta e il giorno della riunione non contano ai fini del calcolo.

Moduli

La modulistica presente può essere compilata online, firmata digitalmente e spediti tramite PEC, oppure presentata su formato cartaceo compilando e stampando i moduli PDF.

Nota: i moduli in formato PDF non consentono la memorizzazione dei dati inseriti. Per conservare una copia ricordarsi di stampare il modulo compilato.

- [Domanda di mediazione](#) - PDF
- [Domanda di mediazione](#) - Word
- [Adesione al procedimento di mediazione](#) - Word
- [Adesione al procedimento di mediazione](#) - PDF
- [Incontro di mediazione: informazioni utili \(mediazione facoltativa\)](#) - PDF
(per le procedure depositate sino al 14.11.2023)
- [Incontro di mediazione: informazioni utili \(mediazione obbligatoria\)](#) - PDF
(per le procedure depositate sino al 14.11.2023)
- [Incontro di mediazione: informazioni utili \(mediazione facoltativa\)](#) - PDF
(per le procedure depositate a partire dal 15.11.2023)
- [Incontro di mediazione: informazioni utili \(mediazione obbligatoria\)](#) - PDF
(per le procedure depositate a partire dal 15.11.2023)

La Sua opinione conta!

Ha svolto una mediazione presso il nostro Organismo? Si prega di compilare la [scheda di valutazione](#) e inviarla al organismo di mediazione

Deposito di atti

Deve essere depositato

- numero 1 originale firmato digitalmente e trasmesso via PEC

OPPURE

- numero 1 originale in carta libera con allegati per l'archivio dell'Organismo di mediazione (non verrà restituito)
- numero 1 copia con allegati per ciascuna controparte
- numero 1 copia con allegati in carta libera per il mediatore

Gli atti possono essere depositati:

- [a mezzo pec](#) (firmati digitalmente)
- a mezzo di raccomandata con ricevuta di ritorno
- in formato cartacea allo sportello negli orari di apertura previsti

Gli atti possono essere depositati anche presso gli [uffici staccati della Camera di commercio](#) a Bressanone, Brunico, Merano, Silandro e Vipiteno.

Tariffe

L'indennità comprende le spese di avvio e le spese di mediazione.

Per i procedimenti depositati sino al 14.11.2023

Se il valore della lite è **indeterminato o indeterminabile** si fa riferimento al valore della controversia da € 50.000,00 fino a € 250.000,00.

Le spese di avvio sono dovute per ciascuna parte e devono essere versate al momento del deposito dell'istanza di mediazione. La parte invitata versa le spese al momento dell'adesione alla mediazione. L'importo è di € 40,00 (+ IVA) per le liti di valore fino a € 250.000,00, e di € 80,00 (+ IVA) per quelle di valore superiore, oltre alle spese vive documentate.

L'indennità di mediazione è corrisposta comunque in misura non inferiore alla metà dopo l'avvio della mediazione ed è dovuta in solido da ciascuna parte che ha aderito al procedimento. Le indennità devono essere corrisposte per intero prima del rilascio del verbale di accordo di cui all'articolo 11 del decreto legislativo (art. 7 comma 2 del Regolamento in vigore).

E' previsto un aumento obbligatorio delle spese di mediazione pari al 5% ed esclusivamente a carico delle parti che hanno trovato un accordo in mediazione. La percentuale può essere leggermente aumentata in caso di procedure particolarmente complesse, in cui la Segreteria ed il Mediatore/la Mediatrice hanno contribuito nella redazione dell'accordo.

- [Spese per procedimenti di mediazione](#)

N.B.: Nel caso di controversie internazionali l'IVA potrebbe non essere dovuta.

Per i procedimenti depositati a partire dal 15.11.2023

- [Spese per procedimenti di mediazione obbligatoria e demandata](#)
- [Spese per procedimenti di mediazione facoltativa](#)

N.B.: Nel caso di controversie internazionali l'IVA potrebbe non essere dovuta.

Modalità di pagamento

Pagamento tramite pagoPA

I richiedenti riceveranno un avviso di pagamento dopo il ricevimento della domanda, con le modalità di pagamento esatte e il codice di pagamento.

pagoPA è un sistema di pagamento elettronico attraverso il quale è possibile effettuare pagamenti alla pubblica amministrazione in modo standardizzato tramite i prestatori di servizi di pagamento partecipanti (PSP).

I pagamenti possono essere effettuati direttamente sul sito web o sull'applicazione mobile della Pubblica Amministrazione o attraverso i canali sia fisici che online delle banche e degli altri Payment Service Provider (PSP), quali: nelle filiali della banca, utilizzando l'home banking PSP (riconoscibile dal logo CBILL o pagoPA), presso gli sportelli automatici autorizzati delle banche, presso i punti vendita SISAL, Lottomatica e Banca 5, presso gli uffici postali.

Presso la Segreteria dell'Organismo di mediazione nell'ufficio di Bolzano è possibile pagare con Bancomat.

NB: Non è più possibile effettuare versamenti direttamente sul conto corrente della Camera di Commercio.

Mediatori e Mediatrici

Indipendente e neutrale

Il mediatore o la mediatrice è una figura terza, indipendente e neutrale, al servizio di tutte le parti. Egli/Essa conduce lo svolgimento della mediazione, ma non decide. Il mediatore o la mediatrice può incontrare le persone separatamente, il contenuto dei colloqui, però, è strettamente riservato. Se tutte le parti lo desiderano, allora il mediatore o la mediatrice è autorizzato/a a formulare una proposta.

- [Elenco dei mediatori](#)

Al momento non é possibile ricevere candidature al di fuori di selezioni pubbliche.

Archivio

Il Decreto Ministeriale n. 150/2023 prevede di conservare, per un periodo non inferiore a cinque anni, la storicizzazione e l'archiviazione dei contenuti e la loro consultazione sul sito Web.

- [Contenuti sito Web Mediazione \(validi fino al 24.06.2024\)](#)
- [Contenuti sito Web Mediazione \(validi fino al 12.12.2023\)](#)
- [Contenuti sito Web Mediazione \(validi fino al 16.11.2023\)](#)