

Curriculum Vitae

Markart Petra

Esperienza professionale

Periodo: luglio 2010 - presente

Professione o posizione: Responsabile del reparto clienti

Principali attività e responsabilità: Responsabile per l'assistenza clienti, gestione dei reclami, fatturazione, recupero crediti e procedure di sollecito

Nome e indirizzo del datore di lavoro: Stadtwerke Brixen AG

Periodo: dicembre 2007 - giugno 2010

Professione o posizione: Consulente

Principali attività e responsabilità: Consulenza e informazione ai clienti, gestione di questioni amministrative per le aziende (comunicazioni e obblighi verso varie autorità, ad esempio ARERA, Agenzia delle Entrate, Agenzia delle Dogane)

Nome e indirizzo del datore di lavoro: Infosyn GmbH

Periodo: giugno 2006 - novembre 2007

Professione o posizione: Collaboratrice libera

Principali attività e responsabilità: Creazione, organizzazione e gestione del corso di laurea in "Scienze della Comunicazione in un contesto multilingue"

Nome e indirizzo del datore di lavoro: Libera Università di Bolzano

Periodo: ottobre 2003 - giugno 2006

Professione o posizione: Consulente legale

Principali attività e responsabilità: Consulenza legale ai consumatori con focus sulle assicurazioni, supporto ai consumatori in questioni extragiudiziali attraverso informazione, intervento e mediazione, educazione dei consumatori tramite attività di conferenziere

Nome e indirizzo del datore di lavoro: Centro Tutela Consumatori e Utenti di Bolzano

Istruzione e formazione

Periodo: maggio 2012 - giugno 2013

Qualifica ottenuta: Mediatrice

Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione: Istituto per la Mediazione e la Gestione delle Relazioni in collaborazione con Omologhia srl

Periodo: ottobre 1997 - luglio 2003

Qualifica ottenuta: Dott.ssa in Giurisprudenza, riconosciuta come "laurea in giurisprudenza"

**Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione: Leopold Franzens Universität
Innsbruck**

Periodo: settembre 1992 - luglio 1997

Qualifica ottenuta: Diploma di maturità

**Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione: Liceo Scientifico J.Ph. Fallmerayer di
Bressanone**

Lingue

Lingua madre: tedesco Altre

lingue:

Italiano: C2

Inglese: B1

Schabs, il 19.06.2023

MARKART PETRA