



HANDELS-, INDUSTRIE-,
HANDWERKS- UND LAND-
WIRTSCHAFTSKAMMER BOZEN

PARTNER DER WIRTSCHAFT

Wirtschaft im Wandel

Tätigkeitsprogramm 2015
der Handelskammer Bozen





HANDELS-, INDUSTRIE-,
HANDWERKS- UND LAND-
WIRTSCHAFTSKAMMER BOZEN

PARTNER DER WIRTSCHAFT

Wirtschaft im Wandel - die Herausforderung meistern!



On. Dr. Michl Ebner

Südtirol gilt bei Einheimischen und Gästen als begehrtter Lebensraum, der eine hohe Lebensqualität bietet. Unser Lebensraum ist vor allem ein Wirtschaftsraum, in dem gearbeitet, produziert und investiert wird. Damit die Wettbewerbsfähigkeit der heimischen Wirtschaft gestärkt wird und damit Arbeitsplätze geschaffen und erhalten werden, ist es notwendig, Südtirol als Wirtschaftsstandort langfristig abzusichern. Eines steht fest: Lebensraum und Lebensqualität müssen erwirtschaftet werden – jeden Tag aufs Neue.



Dr. Alfred Aberer

Die Handelskammer leistet ihren Beitrag dazu. Gerade jetzt, in wirtschaftlich schwierigen Zeiten, steht sie den heimischen Betrieben zur Seite mit direkter und gezielter Hilfestellung, Beratung und Information. Unsere Betriebe wollen vor allem eines: arbeiten können. Die Handelskammer setzt sich mit ganzer Kraft dafür ein, die wirtschaftlichen Rahmenbedingungen entsprechend zu gestalten.

Das Ziel ist es, die erreichte Lebensqualität zu festigen, für möglichst alle Bürgerinnen und Bürger im Land. Bei den Neujahrstreffs will die Handelskammer Vorschläge und Anregungen aus erster Hand aufgreifen und auf die Bedürfnisse der Betriebe vor Ort konkret eingehen.

On. Dr. Michl Ebner
Präsident der Handelskammer Bozen

Dr. Alfred Aberer
Generalsekretär der Handelskammer Bozen

Initiativen und Highlights 2015

Handelskammer bereichsübergreifend

Neujahrstreffs der Handelskammer – Gemeinsam ins neue Jahr

Die Handelskammer organisiert drei Abendveranstaltungen in Bozen, Kiens und Naturns. Ziel der Neujahrstreffs ist es, einen Treffpunkt für die Südtiroler Unternehmer und Unternehmerinnen zu schaffen, um über innovative Ideen und aktuelle Themen zu diskutieren, gemeinsam in die Zukunft zu schauen und ins neue Jahr zu starten. Heuer sind die Veranstaltungen dem Thema „Unternehmen im Wandel“ gewidmet.

Initiative Unternehmensfinanzierung

Die Finanzierung spielt eine Schlüsselrolle für jede unternehmerische Tätigkeit und dient zur Aufrechterhaltung der Liquidität im Unternehmen. Mit der Initiative Unternehmensfinanzierung möchte die Handelskammer Impulse zu diesem Thema setzen. Im Rahmen der Initiative werden kostenlose Informationsveranstaltungen und spezielle Seminare organisiert. Hinzu kommt auch ein neuer Leitfaden zur Unternehmensfinanzierung, der über verschiedene alternative und ergänzende Möglichkeiten der Kapitalbeschaffung informiert. Mit dem Selbst-Test „FitFor-Rating“ kann geprüft werden, wie sich das eigene Unternehmen qualitativ und quantitativ zum Branchendurchschnitt in Südtirol positioniert. Um international wettbewerbsfähig zu sein und Risiken besser einzuschätzen, werden den Unternehmer/innen Beratungen zu Exportversicherung und Exportfinanzierung angeboten.

Frau in der Wirtschaft

Die Handelskammer Bozen setzt sich seit Jahren für das weibliche Unternehmertum ein. Ziel der Initiative „Frau in der Wirtschaft“ ist es, Unternehmerinnen und Frauen in Führungspositionen in ihrer Rolle zu stärken, und zwar durch Information und Weiterbildung zu relevanten Themen, Austausch von Erfahrungen und Best-Practice sowie Förderung von Business-Networking. Das WIFI, der Weiterbildungsservice der Handelskammer, organisiert spezielle Fortbildungen und Coachings für Frauen. Der Bereich Unternehmensentwicklung fördert die Vereinbarkeit von Familie und Beruf und berät Gründerinnen und Jungunternehmerinnen. Das WIFO – Institut für Wirtschaftsforschung erarbeitet Studien und Analysen und führt gezielte Projekte für Mädchen im Bereich Schule-Wirtschaft durch.

Zukunftswerkstatt

Die Zukunftswerkstatt Südtirol ist eine gemeinsame Initiative, die von Südtiroler Unternehmens- und Sozialverbänden, Gewerkschaften sowie von Einrichtungen aus den Bereichen Wissenschaft, Kultur und Sport getragen und von der Bozner Handelskammer koordiniert wird. Ziel der Initiative ist es, über die Wettbewerbsfähigkeit der heimischen Wirtschaft und die Sicherung bzw. Schaffung von Arbeitsplätzen in Südtirol zu diskutieren und dabei die Lebensqualität der Bevölkerung sowie die gute Entwicklung der Wirtschaft in den Vordergrund zu stellen. Bei der Zukunftswerkstatt 2015 ist der zukünftige Bildungs- und Qualifikationsbedarf von Mitarbeiter/innen das zentrale Thema. Dabei wird erhoben, welche Qualifikationen und Kenntnisse die Südtiroler Unternehmen in Zukunft benötigen, um konkurrenzfähig zu bleiben. Ein wesentlicher Schwerpunkt ist der Fachkräftemangel, der sich je nach Sektor und Branche unterschiedlich auswirkt.

Kontakt:

Tel. 0471 945 612

Fax 0471 945 620

info@handelskammer.bz.it





WIFO – Institut für Wirtschaftsforschung

Die Stärkung der Wettbewerbsfähigkeit der Südtiroler Wirtschaft ist der Schwerpunkt der Arbeit des WIFO im Jahr 2015. Die erweiterte überregionale Perspektive der Euregio wird dabei immer wichtiger. Die notwendigen Grundlagen werden in Form folgender Studien erarbeitet: der Dienstleistungssektor in Südtirol, die Analyse der Erwerbsbiografien auf dem heimischen Arbeitsmarkt und die Analyse zur Zukunftsfähigkeit des Tourismus in Südtirol. Neben der Neugestaltung der Internetseite des WIFO und der Neuauflage der Publikation „Wirtschaftsportrait Südtirol“ wird 2015 auch die „Forschungsinitiative Dr. Oswald Lechner“ weitergeführt und auf die Universität Trient ausgedehnt. Die laufende Wirtschaftsbeobachtung wird weiterentwickelt und verfeinert und das Tool „Fit for Rating“ mit aktualisierten Bilanzindikatoren erweitert. Im Bereich Schule-Wirtschaft wird 2015 neben dem bereits etablierten und erfolgreichen Programm die **Zusammenarbeit mit den Berufsschulen** weiter verstärkt und ein besonderer Schwerpunkt auf die Integration von Jugendlichen in den Arbeitsmarkt gelegt.

Kontakt:
Tel. 0471 945 708
Fax 0471 945 712
wifo@handelskammer.bz.it



WIFI – Weiterbildung und Personalentwicklung

Seit über 30 Jahren ist das WIFI der Ansprechpartner für branchenübergreifende und professionelle Weiterbildung der Südtiroler Wirtschaft und unterstützt die Unternehmen bei der Entwicklung ihrer Führungskräfte und Mitarbeiter/innen. 2015 lautet das Motto des WIFI auf Grund der neuen Rahmenbedingungen: Konzentration auf das Wesentliche! Das Ziel des WIFI ist es, weiterhin einen qualitativ hochwertigen Bildungsservice zu angemessenen Preisen zu bieten, der auf die lokalen Bedürfnisse zugeschnitten ist.

2015 sind mehr als 200 Weiterbildungsveranstaltungen zu bewährten und aktuellen Themen geplant. Es gibt innovative Bildungsangebote wie zum Beispiel **On-Demand-Veranstaltungen** und der neue **Lehrgang Führungskompetenz**. Die bewährte Initiative „Frau in der Wirtschaft“ wird weitergeführt. Weitere Tätigkeitsschwerpunkte des WIFI sind die **Konsolidierung des Service für Potenzialanalysen**, der Ausbau der Kooperationen, die Neugestaltung der Kommunikationsmittel und die Umsetzung des letzten Teils des Projektes „Neue Software Kursverwaltung“.

Kontakt:
Tel. 0471 945 666
Fax 0471 945 667
wifi@handelskammer.bz.it
www.wifi.bz.it



Unternehmensentwicklung

Der Bereich Unternehmensentwicklung steht den Südtiroler Betrieben mit Informationsmaterial, individueller Beratung und Weiterbildung im Bereich der Unternehmensgründung, -nachfolge und -kooperation, der Lebensmitteletikettierung sowie der CE-Markierung zur Seite und unterstützt die heimischen Unternehmen bei der Umsetzung von Innovationen, familienfreundlichen Initiativen sowie bei der Hinterlegung von Patenten und Marken.

Die Schwerpunkte im neuen Jahr sind die Organisation des **zweiten Südtiroler Gründertages**, Information und Erstberatung zur Unternehmensfinanzierung mithilfe des neu erarbeiteten Leitfadens, die Förderung der Businessplan-Kultur durch ein Online-Tool, die Unterstützung der Jungunternehmer/innen durch die Organisation von weiteren **Start-up-Aperitifs** sowie die Etablierung der Etikettierungsanwendung für Lebensmittel Food Label Check.

Kontakt:
Tel. 0471 945 642 - 657
Fax 0471 945 524
evolution@handelskammer.bz.it



Handelsregister

Das Handelsregister ist zuständig für die Eintragung, Änderung und Löschung von Unternehmen sowie die Ausgabe von Bestätigungen, Auszügen, Branchenverzeichnissen, Bilanzen und Gesellschaftsurkunden. Im Handelsregister werden außerdem die beruflichen Befähigungen von geschützten Tätigkeiten überprüft, Geschäftsbücher vidimiert und Informationen für die Aufnahme einer unternehmerischen Tätigkeit erteilt. Das Handelsregister setzt sich gezielt für die Entbürokratisierung der institutionellen Aufgaben der Handelskammer ein. Im Bereich des E-Governments sind die zertifizierte E-Mail-Adresse (PEC), die Ausstellung der Vorrichtung für die **digitale Unterschrift**, das Angebot von spezifischen E-Learning Kursen, die vereinheitlichte Meldung (ComUnica) sowie der **Einheitsschalter für gewerbliche Tätigkeiten (SUAP)** zu nennen. Außerdem werden heuer die Auszüge des Handelsregisters grafisch erneuert und somit für die Kund/innen leichter lesbar und übersichtlicher gestaltet. Darüber hinaus werden sie nun auch in englischer Sprache angeboten.

Kontakt:

Tel. 0471 945 679

Fax 0471 945 606

handelsregister@handelskammer.bz.it



EOS – Export Organisation Südtirol

Aufgabe der EOS ist es, die heimischen Betriebe auf ihrem Weg zur Internationalisierung zu begleiten sowie das Image und den Absatz der Südtiroler Qualitätsprodukte zu fördern. 2015 werden 38 internationale und nationale **Messebeteiligungen** umgesetzt, darunter auch einige Premieren, wie die Messe Hoga in Nürnberg oder die Vinitaly in Hongkong. Außerdem findet von Mai bis Oktober der Auftritt Südtirols auf der **EXPO 2015 in Mailand** statt, der mit einer Vielfalt von Themen bespielt wird. Zahlreiche Aktionen zu Markteintritt, Markterschließung sowie Marktkonsolidierung runden das intensive Tätigkeitsprogramm der EOS ab, welches mit Beratertagen, Unternehmer- und Delegationsreisen die Südtiroler Unternehmen in ihren Exportbemühungen unterstützt.

Das Image und die Bekanntheit der Südtiroler Qualitätsprodukte werden durch gezielte Werbemaßnahmen gefördert. Neben sektorenspezifischen Werbekampagnen für die Südtiroler Qualitätsprodukte Apfel, Speck, Wein und andere Produkte mit Qualitätszeichen, werden auch produktübergreifende Aktivitäten durchgeführt, insbesondere Online-Aktivitäten, PR-Maßnahmen, Verkaufsförderungsaktivitäten, EU-Projekte und Events. Schwerpunkt im Jahr 2015 ist der gemeinsame Auftritt auf dem **Genussfestival** im Mai zum Thema „**Zehn Jahre Qualitätszeichen Südtirol**“.

Kontakt:

Tel. 0471 945 750

Fax 0471 945 770

eos@eos.handelskammer.bz.it



Schiedsgericht und Mediationsstelle

Das Schiedsgericht und die Mediationsstelle der Handelskammer Bozen sind wichtige Ansprechpartner für Unternehmer/innen, die **Streitigkeiten** schnell, unkompliziert und kostengünstig **aus der Welt schaffen** wollen.

Im Jahr 2015 werden rund 250 neue Verfahren erwartet: 230 Mediationen, 15 Schiedsverfahren und fünf andere Verfahren. Voraussichtlich werden 650 Verhandlungen abgehalten, ein Teil davon in der Außenstelle Bruneck. Die Dauer der Mediationen liegt unter drei Monaten, während ein Schiedsverfahren weniger als 170 Tage in Anspruch nimmt. Es sind außerdem Informationsveranstaltungen und Weiterbildungen für Mediator/innen geplant.

Kontakt:

Tel. 0471 945 629

Fax 0471 945 623

arbitration@handelskammer.bz.it



Umwelt, Wettbewerbsschutz und Eichdienst

Diese Servicebereiche erfüllen eine Reihe von verwaltungstechnischen und beratenden Funktionen für die Unternehmen in den Bereichen der Abfallbewirtschaftung, des Konsumentenschutzes, der Führung von Richtpreisverzeichnissen im Bausektor und der legalen Metrologie, wie zum Beispiel die Ermächtigungen zum Abfalltransport und die Eichung von Messgeräten.

2015 legt der Bereich Umwelt den Fokus auf die telematischen Eintragungen und Änderungen im **Verzeichnis der Umweltfachbetriebe**. Mit der neuen Regelung des Verzeichnisses gehen verwaltungstechnische Vereinfachungen für die Unternehmen einher.

Der Service für Wettbewerbsschutz arbeitet Musterverträge für sämtliche Wirtschaftssektoren Südtirols aus und bietet wichtige Informationen über die Fernabsatzverträge mit Konsument/innen, E-commerce sowie gesetzliche Konformitäts- und Handelsgarantien an. Darüber hinaus werden weiter die **Richtpreisverzeichnisse** in den Bereichen Hoch- und Tiefbau von den drei Preisgremien und dem Preiskoordinierungsausschuss aktualisiert.

Im Bereich der legalen Metrologie informiert und berät der Eichdienst die Südtiroler Unternehmen über die Pflichten im Zusammenhang mit der Nutzung von Messgeräten.

Kontakt:

Tel. 0471 945 654

Fax 0471 945 510

umwelt@handelskammer.bz.it

wettbewerbsschutz@handelskammer.bz.it

eichdienst@handelskammer.bz.it



Landwirtschaft

In die Zuständigkeit des Bereichs Landwirtschaft fallen die Zertifikate und Qualitätskontrollen fast aller Südtiroler DOC- und IGT-Weine, die Erhebung der Produktion und der Lagerbestände von Äpfeln und Birnen sowie die Beratung zur Weingesetzgebung und zum Bezeichnungsrecht. Besonderes Augenmerk wird den circa 2.000 Weinmustern geschenkt, welche durch das Bestehen der Qualitätsweinprüfung das DOC-Zertifikat erlangen. Die Kontrollstelle für Weine der Handelskammer Bozen fungiert als zentrale Anlaufstelle für die **Überwachung der Weinproduktion** in Südtirol. Der Bereich Landwirtschaft der Handelskammer Bozen versteht sich als **Partner der Weinwirtschaft**. In diesem Sinne sind 2015 die weitere Vereinfachung der Abläufe und der Bürokratieabbau wichtige Anliegen. Außerdem wird die Zusammenarbeit mit dem Konsortium Südtirol Wein verstärkt.

Kontakt:

Tel. 0471 945 519

Fax 0471 945 540

agri@handelskammer.bz.it

Handelskammer Bozen

Südtiroler Straße 60

I-39100 Bozen

Tel. 0471 945 511

Fax 0471 945 620

info@handelskammer.bz.it

www.handelskammer.bz.it

