



UNIONCAMERE



IC
InfoCamere

Webinar

**Front Office e Back Office SUAP impresainungiorno nel nuovo
Sistema informatico degli Sportelli Unici (SSU)**

**Giovedì 18 settembre 2025,
ore 10:00 - 12:00**



Presidenza del Consiglio dei Ministri
**Dipartimento della
Funzione Pubblica**



**Dipartimento della funzione pubblica
Sportelli Unici**

Digitalizzazione delle procedure SUAP e SUE



**Finanziato
dall'Unione europea**
NextGenerationEU

Agenda del webinar e prossimi appuntamenti

- *Front Office e Back Office SUAP
impresainungiorno nella nuova architettura SSU*
- *le principali novità del Front Office SUAP
impresainungiorno*
- *il nuovo Back Office SUAP impresainungiorno e le
sue funzionalità*
- *demo guidata di entrambi gli ambienti*
- *gli strumenti di supporto*



Front Office e Back Office SUAP impresainungiorno nella nuova architettura SSU

L'evoluzione normativa degli sportelli unici



Sistema informatico degli Sportelli Unici (SSU)

SSU

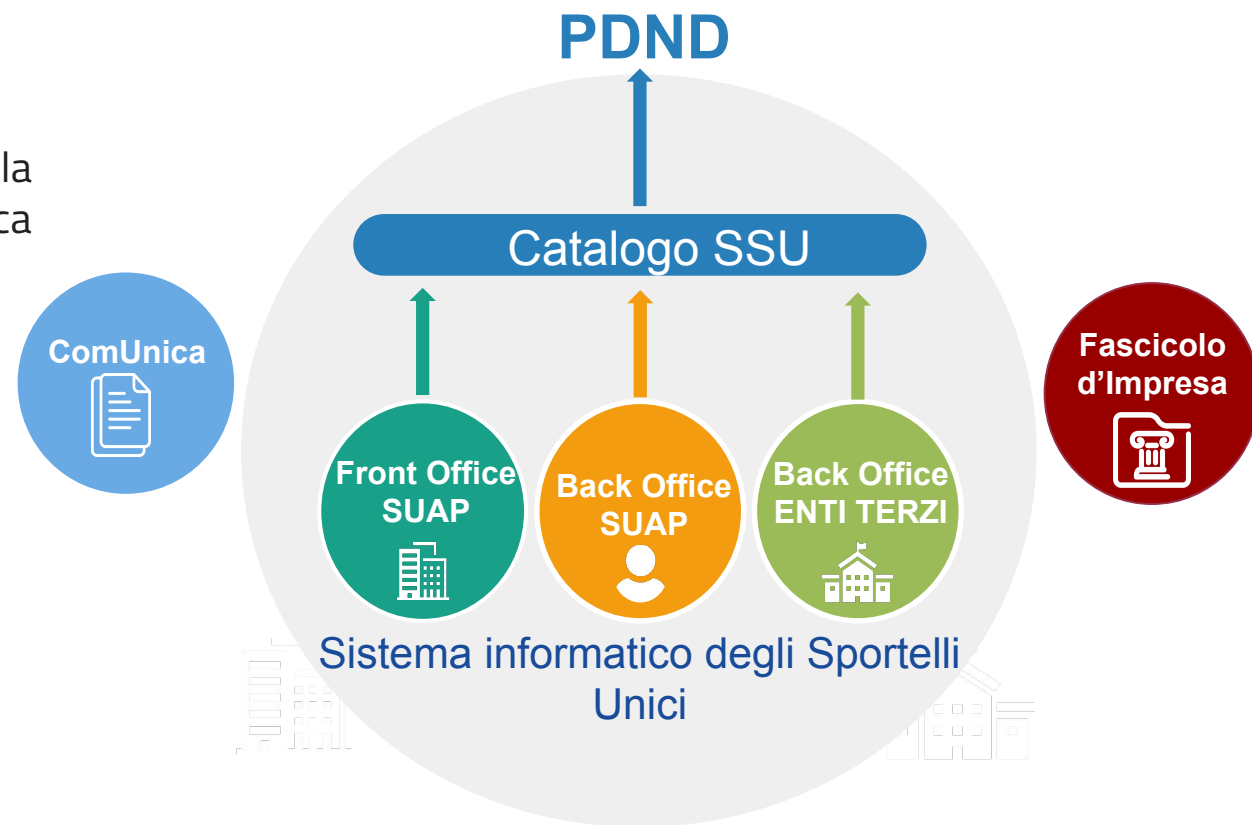
Sistema Informatico degli Sportelli Unici

Insieme degli elementi e componenti strutturali che consentono la comunicazione ed il trasferimento dei dati in modalità telematica tra il SUAP e gli enti Terzi coinvolti nel procedimento

art. 2 comma 2 lettera a) nuovo allegato tecnico D.P.R. 160/2010

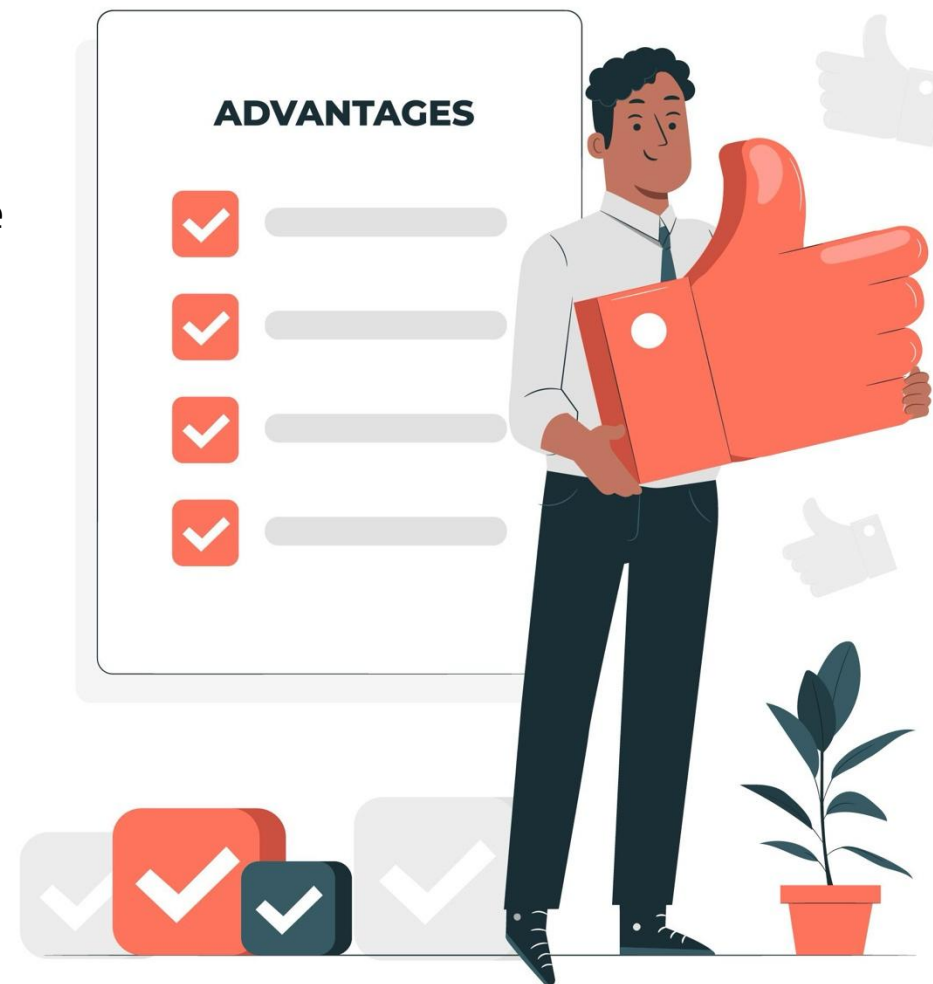
L'insieme dei sistemi informatici dei soggetti di cui al comma 1, conformi alle Specifiche tecniche ai sensi dell'articolo 5, costituisce il Sistema Informatico degli Sportelli Unici

art. 3 comma 2 lettera a) nuovo allegato tecnico D.P.R. 160/2010



Vantaggi del Sistema informatico degli Sportelli Unici

- **Standardizzazione** dell'interoperabilità tra SUAP ed Enti Terzi
- **Riduzione degli errori** formali attraverso le verifiche automatiche sintattiche/semantiche
- **Efficientamento** amministrativo e territoriale
- **Riduzione dei tempi** istruttori
- **Azzeroamento costi** di integrazioni, a regime, tra le componenti
- **Riduzione dei debiti** informativi



[freepik image](#)

I SUAP al 16 settembre 2025

4.148

Comuni che hanno scelto
impresainungiorno

Il Sistema Camerale fornisce le componenti di Front e Back office SUAP adeguate secondo la nuova normativa.

- Unioncamere richiede la verifica tecnica delle componenti informatiche per operare nel SSU.
- I SUAP scelgono le componenti informatiche del Sistema Camerale al momento dell'aggiornamento dei requisiti al MiMIT

1.996

Comuni facenti parte delle 9 regioni che forniscono una componente SUAP di Front Office e Back Office

Valle d'Aosta, Friuli-Venezia Giulia, Emilia Romagna, Toscana, Umbria, Marche, Abruzzo, Calabria, Sardegna.

- La regione di interesse richiede la verifica tecnica delle componenti informatiche per operare nel SSU.
- I SUAP scelgono le componenti informatiche al momento dell'aggiornamento dei requisiti al MiMIT

1.742

Comuni autonomi

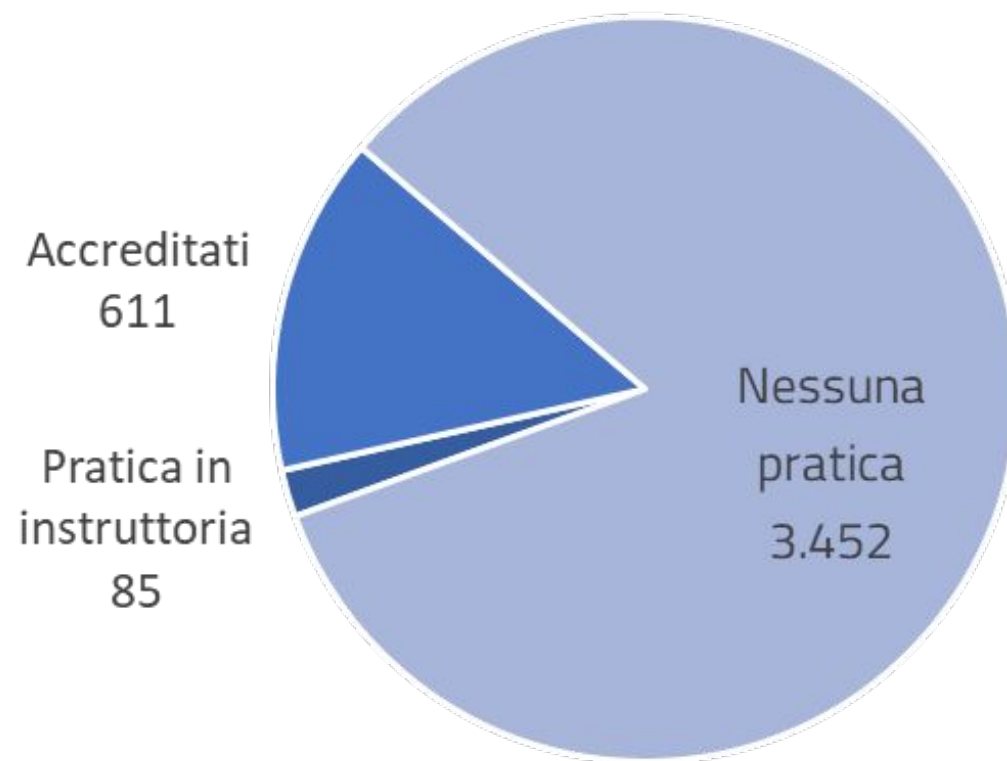
Tali Comuni hanno scelto soluzioni di mercato come componente di Front Office SUAP e Back Office SUAP

- Ogni comune richiede la verifica tecnica delle componenti informatiche per operare nel SSU.
- I SUAP scelgono le componenti informatiche al momento dell'aggiornamento dei requisiti al MiMIT

NB: i Comuni silenti sono 10

Accreditamento SSU

Monitoraggio pratiche dei SUAP camerali



alla data del 16/09/2025

SSU - Accreditamento Sistema Camerale



9 luglio 2025 | VERIFICA DI CONFORMITÀ

Le componenti di **Front Office** e di **Back Office SUAP** delle Camere di **Commercio** hanno superato la verifica tecnica di conformità del MIMIT e sono state iscritte nel Catalogo SSU

Alla data odierna sono le uniche componenti di FO e BO iscritte nel Catalogo!



ACCREDITAMENTO DEI SUAP CAMERALI

Tutti i SUAP che utilizzano la piattaforma delle Camere di Commercio provvedono ad effettuare la richiesta di modifica per **aggiornamento del proprio accreditamento al MIMIT** indicando l'utilizzo delle piattaforme di Front Office e Back Office SUAP di **impresainungiorno** (nel rispetto dell'Art. 6) e verificando i dati accreditati (Recapiti, Responsabile..)

Servizio: SSU - Accreditamento
- **Accreditamento** SUAP
- Modifica Dati
- Invio pratica



ADESIONE E ABILITAZIONI

Gli operatori della scrivania SUAP con funzione di Responsabile:

- verificano l'**adesione al servizio** fornito dalla Camera di Commercio e provvedono, nel caso, a regolarizzarla
- controllano le **abilitazioni** attive sulla scrivania SUAP e provvedono ad eventuali disabilitazioni

Servizio: Scrivania SUAP
Funzioni del Responsabile
- **Adesione SUAP (Controlla e regolarizza l'adesione)**
- **Gestione abilitazioni**

SSU - Accreditamento Sistema Camerale



[Accreditamento SUAP](#)

[Vai alla pagina](#) →

Materiali a supporto per l'accreditamento dei SUAP che utilizzano la piattaforma delle CCIAA:

[Step operativi](#)

[Video tutorial](#)

[Registrazioni dei webinar](#)

SSU - Accreditamento Sistema Camerale | Supporto



Portale di supporto
informativo P.A.

**Portale di Assistenza alla PA**
Sistema informatico degli Sportelli Unici

**SUPPORTO INFORMATIVO**
P.A.

chi siamo | cos'è

Home

Categorie

- + Sistema informatico degli Sportelli Unici (31)
- + Accreditamento PA (54)**
- + Catalogo (14)
- + Soluzione sussidiaria Enti Terzi (1)

Supporto Informativo per le Pubbliche Amministrazioni - M1C1
subinvestimento 2.2.3 PNRR
Decreto 12/11/2021 (pag. 7)
Specifiche Tecniche (GU)

Com'è gestito l'accREDITamento delle componenti Informatiche?	Se sono una Software House e ho bisogno di testare la componente di Back Office Suap che sto sviluppando per verificare il flusso con il Back Office Enti Terzi, esiste un ambiente in cui è possibile effettuare dei test?	Quali sono le tipologie di accREDITamento?
Sono un SUAP autonomo e voglio accreditare le mie componenti e il mio SUAP sul Catalogo di collaudo. Qual è l'iter da seguire?		Come è possibile raggiungere la sub-componente del portale impresainungiorno.gov.it "Sistema di AccREDITamento"?

 **IN EVIDENZA**

 **GLI ARGOMENTI PIÙ LETTI**

[▶ Quando saranno disponibili le funzioni del](#)

 **CONTATTACI**

[▶ Video Tutorial - procedura di](#)

**Portale di Assistenza alla PA**
Sistema informatico degli Sportelli Unici

**SUPPORTO INFORMATIVO**
P.A.

chi siamo | cos'è

Home > Contatti

 **Contatti**

Ti informiamo che gestiremo la tua richiesta dall'Italia.

 **SCRIVICI**



Utilizzando il presente servizio di assistenza acconsento al trattamento dei miei dati da parte di InfoCamere S.C.p.A. per conto del sistema camerale. I dati comunicati saranno trattati dal personale designato esclusivamente per fornire l'assistenza richiesta ai sensi della normativa vigente sul trattamento dei dati personali (Regolamento Europeo 2016/679).

Seleziona l'ambito della richiesta

Comuni e loro Consorzi e Associazioni

AccREDITamento PA

AccREDITamento SUAP

Il paradigma impresainungiorno nel SSU

Front Office SUAP
impresainungiorno

 impresainungiorno.gov.it



Il Front Office impresainungiorno è il **punto unico di accesso** per la presentazione delle istanze SUAP, per tutti i Comuni che hanno adottato il SUAP Camerale



Le Camere di Commercio mettono a disposizione **entrambe le componenti, Front Office e Back Office**



Le componenti di Front Office e Back Office impresainungiorno sono le prime, e finora le uniche, piattaforme accreditate nel SSU dopo aver **superato i test di conformità.**

Il paradigma impresainungiorno nel SSU

**Back Office SUAP
impresainungiorno**



Gestione totalmente digitale dell'iter istruttorio come ente procedente



Interoperabilità con enti competenti attraverso il **canale standard nazionale definito dalle Specifiche tecniche (il Catalogo)**

 **impresainungiorno.gov.it**

Le principali novità del Front Office SUAP impresainungiorno

Il Front Office impresainungiorno

Cosa fa il Front Office per l'impresa



Impresa

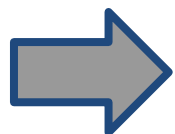
Adeguate ai flussi previsti dalle Specifiche tecniche, il nuovo Front Office si rinnova a partire dall'home-page e:

- rende disponibile e aggiorna la modulistica SUAP
- guida la compilazione e verifica la congruenza dei dati
- integra nuove fonti a supporto (es. ANPR) 
- genera la ricevuta della pratica
- assegna alla pratica il CUI (Codice Univoco d'Istanza)
- dialoga con il Back Office SUAP tramite MyPage (no PEC) 
- gestisce la contestualità, avviabile solo da Comunica 
- le bozze antecedenti l'avvio di SSU saranno rimosse 

Art. 8 nuovo Allegato Tecnico DPR 160/2010

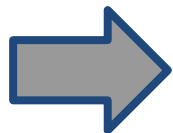
Novità ComUnica e contestualità R.I.

Le Porte
d'ingresso sono
separate



Front Office impresainungiorno, per i procedimenti

- facoltativamente contestuali, per i quali si sceglie il regime NON contestuale
- che non ammettono la contestualità



ComUnica, per i procedimenti

- obbligatoriamente contestuali
- facoltativamente contestuali, per i quali si sceglie il regime contestuale



La porta d'ingresso può essere solo ComUnica per i procedimenti impostati sulla stessa, non più il Front Office SUAP

Questo vincolo non incide sull'operatività del SUAP

Il nuovo Back Office SUAP impresainungiorno e le sue funzionalità

Il Back Office impresainungiorno

L'operatività del SUAP



SUAP

Il Back Office impresainungiorno è adeguato ai flussi di processo definiti nelle Specifiche tecniche e consente di:

- effettuare la verifica formale della pratica;
- dialogare con l'impresa solo attraverso la MyPage (no PEC);
- coinvolgere e dialogare gli Enti Terzi competenti, Uffici Comunali compresi, così come definiti all'interno del procedimento amministrativo (no PEC);
- tiene traccia dell'iter della pratica ai fini della trasparenza amministrativa

Art. 9 nuovo Allegato Tecnico D.P.R. 160/2010

Cosa cambia rispetto alla Scrivania attuale?

- **Nuovo sistema di autenticazione:** restyling unificato per tutte le componenti
- **Interoperabilità:** unico canale per lo scambio informativo (**NO PEC**)
- **Nuovo identificativo pratica (CUI)** in sostituzione dell'ID attuale
- **Sezione Eventi rinnovata** e collegata allo stato della pratica
- **Nuovi eventi automatici:** chiusura, scadenze istruttorie, correzioni, ecc., secondo un flusso strutturato nel rispetto della normativa
- **Funzione di approvazione formale** di correttezza della pratica
- **Scadenziario** arricchito e rinnovato
- **Nuove funzioni per gli Amministratori**

Cosa non cambia rispetto alla Scrivania attuale?

- Il procedimento amministrativo
- L'ambito di protocollazione
- La schermata del procedimento
- Le aree di smistamento

Il nuovo Back Office di impresa in un giorno ospiterà sia le pratiche avviate prima dell'introduzione di SSU sia quelle successive. Le pratiche precedenti continueranno a essere gestite con le modalità attuali

Demo guidata di entrambi gli ambienti

Gli strumenti di supporto

Gli strumenti di supporto

Sistema Camerale

Area Info SUAP dedicata a SUAP ed Enti Terzi



UNIONCAMERE Info SUAP - Enti Terzi

- Area informativa
- Registrazione webinar:
 - dedicati ai SUAP
 - dedicati agli Enti Terzi



Gli strumenti di supporto

Il supporto del gestore del Catalogo



Supporto alle Pubbliche Amministrazioni con informazioni generali sul **nuovo SSU** e in particolare assistenza all'utilizzo del **Sistema di Accreditamento**.



Supporto alle Pubbliche Amministrazioni per l'utilizzo delle **funzionalità Human Oriented** del Catalogo SSU, nonché degli **e-service** esposti dal Catalogo SSU sulla Piattaforma Digitale Nazionale Dati (PDND).



Supporto alle Pubbliche Amministrazioni per l'utilizzo della **Soluzione Sussidiaria Enti Terzi**.

Portale di supporto informativo P.A.



Portale di supporto Catalogo SSU



Portale di supporto Soluzione Sussidiaria E.T.



A disposizione le slides e le registrazioni dei webinar sul sito **Info SUAP - Enti Terzi**.

Gli strumenti di supporto

Il supporto al Sistema di Accreditamento



Supporto alle Pubbliche Amministrazioni per l'**Accreditamento SUAP**.

[FAQ di supporto SUAP](#)



Supporto alle Pubbliche Amministrazioni per l'**Accreditamento Enti Terzi**.

[FAQ di supporto Enti Terzi](#)



Supporto alle Pubbliche Amministrazioni per l'**Accreditamento Componenti Informatiche**.

[FAQ di supporto Componenti Informatiche](#)

Gli strumenti di supporto

I portali di progetto



Portale di progetto del Dipartimento di
Funzione Pubblica

Portale SUAP SUE



Supporto per Comuni con piattaforme
di mercato

PA Digitale 2026

supporto.SUAPsue@invitalia.it



Supporto per Regioni titolari di
piattaforma

Portale AgID

con sezione "Scrivici"



Supporto per le Software House

Portale GitHub

Grazie per l'attenzione