

Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2025)
Camera di commercio di BOLZANO

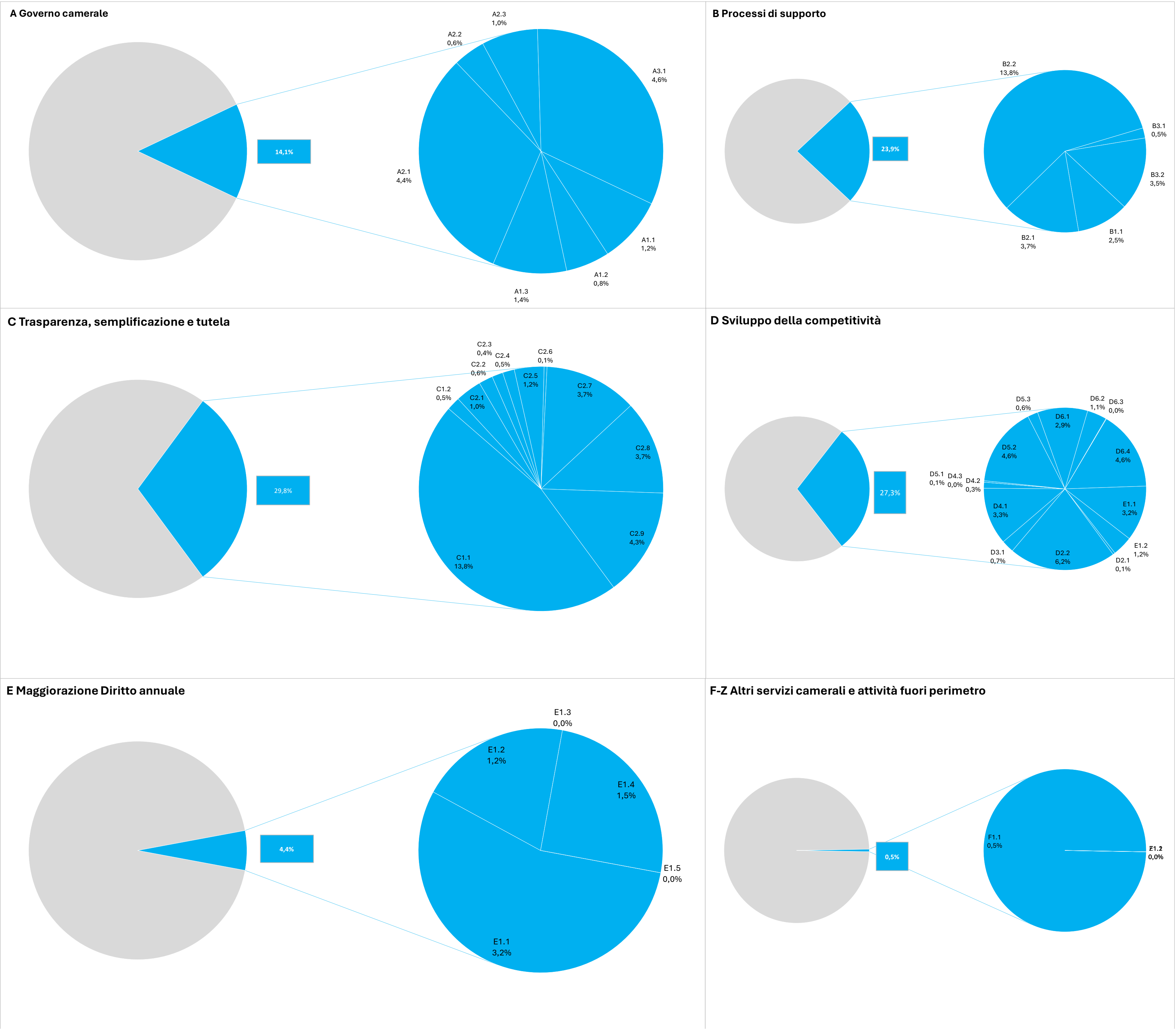
Macro Funzione Tema (MacroProcesso) Funzione (Processo)			Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
A Governo camerale	A1 Performance management, compliance e organizzazione	A1.1 Pianificazione, monitoraggio e controllo dell'Ente	1,92	1,92	1,22%	€ 199.785	€ 0	€ 199.785	€ 41.945	€ 241.731	1,22%	€ 0
		A1.2 Compliance normativa	1,25	1,25	0,80%	€ 100.340	€ 19.355	€ 119.695	€ 39.413	€ 159.108	0,80%	€ 0
		A1.3 Organizzazione camerale	1,20	1,20	0,77%	€ 133.967	€ 103.799	€ 237.765	€ 31.057	€ 268.823	1,36%	€ 0
	A2 Organi camerali, rapporti istituzionali e relazioni con il sistema allargato	A2.1 Gestione e supporto organi	4,24	4,24	2,70%	€ 347.657	€ 381.405	€ 729.062	€ 136.766	€ 865.828	4,37%	€ 66.451
		A2.2 Promozione e sviluppo dei servizi camerali	0,97	0,97	0,62%	€ 69.875	€ 30.377	€ 100.252	€ 15.971	€ 116.223	0,59%	€ 8.786
		A2.3 Protocollo e gestione documentale	2,04	2,04	1,30%	€ 139.159	€ 9.089	€ 148.248	€ 56.374	€ 204.622	1,03%	€ 0
	A3 Comunicazione	A3.1 Comunicazione	6,74	7,20	4,59%	€ 549.064	€ 224.827	€ 773.891	€ 120.423	€ 894.314	4,52%	€ 166.066
B Processi di supporto	B1 Risorse umane	B1.1 Gestione del personale	4,52	4,52	2,88%	€ 336.513	€ 18.036	€ 354.549	€ 128.211	€ 482.760	2,44%	€ 0
	B2 Acquisti, patrimonio e servizi di sede	B2.1 Acquisti	6,52	6,52	4,16%	€ 428.961	€ 148.919	€ 577.879	€ 139.691	€ 717.571	3,63%	€ 400
		B2.2 Patrimonio e servizi di sede	10,61	10,61	6,76%	€ 697.044	€ 1.722.859	€ 2.419.903	€ 269.637	€ 2.689.540	13,59%	€ 0
	B3 Bilancio e finanza	B3.1 Diritto annuale	0,81	0,81	0,52%	€ 40.097	€ 25.179	€ 65.277	€ 27.989	€ 93.265	0,47%	€ 0
		B3.2 Contabilità e finanza	5,38	5,38	3,43%	€ 365.423	€ 203.177	€ 568.600	€ 110.439	€ 679.040	3,43%	€ 0
C Trasparenza, semplificazione e tutela	C1 Semplificazione e trasparenza	C1.1 Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi	23,14	23,42	14,93%	€ 1.744.983	€ 140.343	€ 1.885.326	€ 813.374	€ 2.698.700	13,63%	€ 0
		C1.2 Gestione SUAP	0,95	0,95	0,60%	€ 59.488	€ 10.167	€ 69.654	€ 32.996	€ 102.651	0,52%	€ 0
	C2 Tutela e regolazione	C2.1 Tutela della proprietà industriale	2,04	2,23	1,42%	€ 148.805	€ 10.337	€ 159.143	€ 41.819	€ 200.962	1,02%	€ 0
		C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato	0,89	0,89	0,57%	€ 64.411	€ 13.908	€ 78.319	€ 29.058	€ 107.377	0,54%	€ 0
		C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti	0,78	0,78	0,50%	€ 80.310	€ 0	€ 80.310	€ 4.388	€ 84.698	0,43%	€ 0
		C2.4 Sanzioni amministrative	0,74	0,74	0,47%	€ 64.696	€ 0	€ 64.696	€ 25.905	€ 90.601	0,46%	€ 0
		C2.5 Metrologia legale	2,10	2,10	1,34%	€ 140.716	€ 13.538	€ 154.254	€ 73.355	€ 227.609	1,15%	€ 0
		C2.6 Registro nazionale dei protesti	0,20	0,20	0,13%	€ 15.366	€ 0	€ 15.366	€ 6.845	€ 22.211	0,11%	€ 0
		C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi	4,47	4,93	3,15%	€ 307.004	€ 268.696	€ 575.700	€ 138.083	€ 713.783	3,61%	€ 92.694
		C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci	3,84	3,84	2,45%	€ 295.832	€ 305.998	€ 601.831	€ 120.894	€ 722.725	3,65%	€ 0
		C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo	5,64	5,64	3,60%	€ 415.243	€ 219.738	€ 634.981	€ 196.599	€ 831.579	4,20%	€ 45.873
		D1 Internazionalizzazione	D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export	1,17	1,17	0,75%	€ 92.759	€ 13.361	€ 106.120	€ 7.515	€ 113.635	0,57%
D1.2 Servizi certificativi per l'export	2,66		2,66	1,69%	€ 189.425	€ 9.160	€ 198.585	€ 92.643	€ 291.228	1,47%	€ 0	

Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2025)
Camera di commercio di BOLZANO

Macro Funzione Tema (MacroProcesso) Funzione (Processo)			Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE	
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %		
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti					
D Sviluppo della competitività	D2 Digitalizzazione	D2.1 Servizi per la digitalizzazione delle imprese (gestione Punti Impresa digitale)	0,20	0,20	0,13%	€ 23.645	€ 0	€ 23.645	€ 2.494	€ 26.139	0,13%	€ 0	
		D2.2 Servizi connessi all'agenda digitale	10,54	10,54	6,72%	€ 685.733	€ 176.902	€ 862.635	€ 367.494	€ 1.230.129	6,21%	€ 0	
	D3 Turismo e cultura	D3.1 Iniziative a sostegno del turismo, della cultura e delle eccellenze territoriali	1,03	1,49	0,95%	€ 80.564	€ 12.552	€ 93.116	€ 51.985	€ 145.101	0,73%	€ 54.880	
	D4 Orientamento al mondo del lavoro e alla nuova imprenditorialità	D4.1 Servizi per l'accesso al mondo del lavoro	5,59	5,59	3,57%	€ 435.547	€ 187.048	€ 622.595	€ 36.304	€ 658.899	3,33%	€ 1.098.592	
		D4.2 Orientamento alla creazione d'impresa	0,64	0,64	0,41%	€ 64.461	€ 0	€ 64.461	€ 4.054	€ 68.515	0,35%	€ 0	
		D4.3 Certificazione competenze	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 5.000	
	D5 Ambiente, Energia e sviluppo sostenibile	D5.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile	0,15	0,15	0,10%	€ 15.929	€ 0	€ 15.929	€ 853	€ 16.781	0,08%	€ 0	
		D5.2 Tenuta albo gestori ambientali	7,40	8,05	5,13%	€ 522.442	€ 113.986	€ 636.428	€ 280.579	€ 917.008	4,63%	€ 0	
		D5.3 Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale	0,81	0,81	0,52%	€ 59.416	€ 31.949	€ 91.366	€ 27.267	€ 118.633	0,60%	€ 0	
	D6 Sviluppo e qualificazione aziendale e dei prodotti	D6.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa	7,33	7,33	4,67%	€ 510.372	€ 290	€ 510.662	€ 66.245	€ 576.907	2,91%	€ 71.009	
		D6.2 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni	2,25	2,25	1,44%	€ 181.549	€ 29.395	€ 210.944	€ 14.117	€ 225.061	1,14%	€ 620.451	
		D6.3 Tutela della legalità e contrasto alla criminalità	0,05	0,05	0,03%	€ 5.339	€ 0	€ 5.339	€ 307	€ 5.646	0,03%	€ 0	
		D6.4 Osservatori economici e rilevazioni statistiche	9,01	10,18	6,49%	€ 815.680	€ 13.937	€ 829.617	€ 91.722	€ 921.339	4,65%	€ 270.508	
	E Magg. D. A.	E1 Progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	E1.1 Doppia transizione digitale ed ecologica	4,86	4,86	3,10%	€ 366.381	€ 233.716	€ 600.097	€ 36.771	€ 636.868	3,22%	€ 701.729
			E1.2 Formazione lavoro	3,08	3,08	1,96%	€ 184.527	€ 26.720	€ 211.247	€ 19.459	€ 230.706	1,17%	€ 161.030
			E1.3 Quadrilatero	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
E1.4 Internazionalizzazione			4,02	4,02	2,56%	€ 265.280	€ 0	€ 265.280	€ 24.758	€ 290.038	1,47%	€ 179.635	
E1.5 Turismo			0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0	
F Altri servizi camerali	F1 Altri servizi ad imprese e territorio	F1.1 Valorizzazione patrimonio camerale	1,41	1,41	0,90%	€ 91.367	€ 0	€ 91.367	€ 13.675	€ 105.042	0,53%	€ 0	
		F1.2 Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0	
Z Fuori operi metro	Z1 Extra	Z1.1 Attività fuori perimetro	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0	
TOTALE ➔			153,18	156,85	100,00%	€ 11.335.152	€ 4.718.764	€ 16.053.916	€ 3.739.476	€ 19.793.393	100,00%	€ 3.564.078	

(*) Comprensivo del personale interno e dell'ammontare stimato dell'effort dei servizi integrativi e sostitutivi per la gestione dei processi

Distribuzione % Costi dei processi e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2025)



Distribuzione % FTE e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2025)

